PARCOURS D'ATELIERS

MRC de BONAVENTURE AFFAIRES | Réseau accès pme

SOUTENIR - CROITRE- CONTRIBUER

Envie de propulser votre entreprise vers de nouveaux sommets ?

La MRC de Bonaventure vous propose un **parcours d'ateliers** conçu pour vous outiller dans la gestion de votre entreprise.

Nos ateliers thématiques vous permettront d'acquérir les compétences clés en gestion, de partager vos expériences avec d'autres entrepreneurs et de **bénéficier d'un accompagnement personnalisé.**

Le parcours est offert losqu'il y a assez de demandes.



Démarrage d'entreprise

*Cet atelier est offert dans les bureaux de la MRC de Bonaventure, situés au 51, rue Notre-Dame, à New Carlisle

Par Éliane Joseph

Atelier de 3 heures qui saura répondre à vos questions avant de vous lancer dans l'aventure !

Pour plus d'information, contactez nous par courriel ou par téléphone :

Courriel : affaires@mrcbonaventure.com

Téléphone : 418 751-6125



Marketing

*Cet atelier est offert dans les bureaux de la MRC de Bonaventure, situés au 51, rue Notre-Dame, à New Carlisle

Par Myriam Bourque

Conseillère aux entreprises et innovation

Atelier parsemé d'exercices pratiques pour vous outiller dans le développement marketing de votre entreprise.

Plus précisément, nous aborderons les thèmes suivants :

- Plan marketing
- Stratégies marketing
- Marketing web
- Discours de vente (Elevator pitch)



Atelier lecture des états financiers

*Cet atelier est offert dans les bureaux de la MRC de Bonaventure, situés au 51, rue Notre-Dame, à New Carlisle

Par Magda Arsenault

Conseillère aux entreprises

La lecture et l'interprétation des états financiers peuvent être une source de stress pour plusieurs.

Cet atelier vous éclairera sur plusieurs concepts de base entourant vos états financiers. Ainsi, en ayant une connaissance du langage financier, il vous sera possible d'apprécier la lecture des états financiers de votre entreprise... tel un bon livre !

Plus précisément, nous aborderons les thèmes suivants :

- Quelles sont les questions à se poser lorsque l'on regarde ses états financiers ?
- Quels outils utiliser pour mieux comprendre et suivre la situation financière de mon entreprise ?

PARCOURS D'ATELIERS

MRC de BONAVENTURE AFFAIRES | Réseau accès pme

SOUTENIR - CROITRE- CONTRIBUER

Atelier Service à la clientèle par excellence

* Sur demande

Par Brigitte Paquet
Conseillère aux entreprises en économie sociale



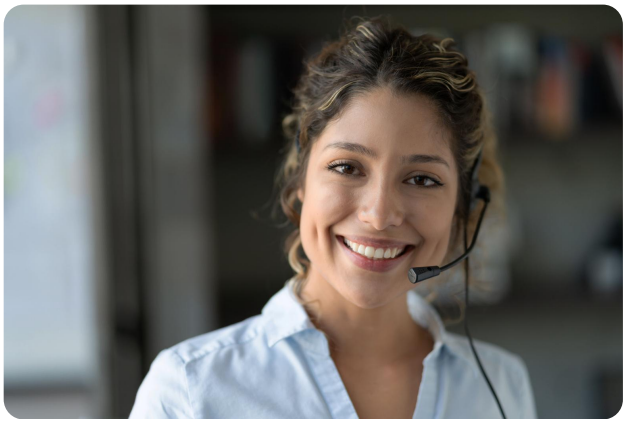
Lors de cette formation, plusieurs principes de l'accueil et du service à la clientèle seront abordés.

Vous travaillerez sur votre niveau de motivation face à l'accueil et au service à la clientèle pour créer une réelle intention de changement.

Cette formation vous permettra également de comprendre l'importance de la qualité de l'accueil et du service à la clientèle dans le développement des affaires.

À la fin de cette formation, vous serez en mesure de :

- Définir la qualité de l'accueil et du service à la clientèle ;
- Comprendre l'importance de faire une bonne impression en personne et au téléphone ;
- Comprendre les facteurs qui influencent l'expérience du client ;
- Identifier les moments de vérité de l'accueil et du service à la clientèle ;
- Projeter une image positive et s'approprier des comportements professionnels ;
- Améliorer sa relation client avec Messenger ;
- Utiliser les formulations langagières positives et courtoises au téléphone ;
- Utiliser les modes d'intervention pour gérer les situations difficiles.





Lien pour s'inscrire aux ateliers