



MRC de
BONAVENTURE
AFFAIRES



Réseau
**accès
pme**

SOUTENIR - CROITRE- CONTRIBUER

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE



Rapport
annuel
2024

MOT DU PRÉFET MOT DE LA DIRECTRICE



MRC de
BONAVENTURE
AFFAIRES



SOUTENIR - CROÎTRE - CONTRIBUER

MOT DU PRÉFET



Chers partenaires

C'est avec beaucoup de fierté que je vous présente le rapport annuel 2024 du département de Développement économique de la MRC de Bonaventure. Ce document met en lumière le travail remarquable accompli cette année, mais aussi toute l'énergie et la collaboration qui animent notre territoire.

À travers les projets portés, les nouvelles idées mises en action et l'accompagnement offert aux entreprises, on sent une volonté forte de faire avancer notre région, malgré les défis.

Que ce soit pour encourager l'entrepreneuriat, appuyer les investissements ou mieux se préparer aux changements qui touchent notre économie, les gestes posés en 2024 montrent que nous allons dans la bonne direction.

Je tiens à remercier l'équipe du développement économique pour son engagement, ainsi que tous les partenaires, élus et acteurs du milieu qui contribuent au dynamisme de notre MRC. C'est ensemble que nous construisons un milieu de vie attractif, résilient et porteur d'avenir. Merci de faire partie de cette belle démarche collective.

Éric Dubé, préfet de la MRC de Bonaventure

MOT DE LA DIRECTRICE DU DÉPARTEMENT DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE



Chers partenaires et entreprises de la MRC de Bonaventure,

L'année 2024 a été marquante pour le développement économique de notre MRC, caractérisée par une dynamique d'investissements et une proactivité sans précédent. Nous sommes fiers d'annoncer que nous avons réalisé des investissements totalisant près de **1.5 million de dollars**, témoignant de la vitalité de notre tissu économique et de la confiance de nos entrepreneurs envers l'avenir.

Ces investissements sont le moteur de la création de richesse et d'emplois et soutiennent des initiatives essentielles à notre prospérité collective.

L'automne 2024 a marqué le coup d'envoi de deux démarches stratégiques d'envergure. En collaboration avec la firme Coboom, nous avons participé à une démarche **de planification d'adaptation et de résilience des entreprises face aux changements climatiques**. Cette démarche vise à préparer nos entreprises aux défis environnementaux à venir, en les dotant des outils nécessaires pour s'adapter et innover.

Parallèlement, une **étude de potentiel et de développement, menée avec la firme Aviséo**, est en cours pour identifier de nouvelles opportunités de croissance et optimiser nos stratégies de développement économique. Cette étude nous mènera en 2026 à élaborer un plan d'action pour le développement de la MRC en tant que territoire. Ces initiatives s'inscrivent dans une vision à long terme pour un développement durable et prospère. Nous avons également poursuivi la mise en œuvre de notre **plan d'action conjoint avec la MRC Avignon**, renforçant ainsi nos liens et notre collaboration régionale pour un impact démultiplié.

MOT DE LA DIRECTRICE (SUITE)

En matière de soutien aux entreprises, nous avons lancé avec succès deux sessions de notre **nouveau parcours d'ateliers en gestion**, offrant des outils pratiques et concrets pour le développement des compétences entrepreneuriales.

Nous avons également poursuivi nos efforts de promotion de l'entrepreneuriat avec nos partenaires. L'année 2024 a vu la naissance de notre tout nouveau balado, « **La classe Affaires Baie-des-Chaleurs** », dont la première saison a été reçue avec enthousiasme. Cette initiative vise à partager les succès, les défis et les apprentissages de nos entrepreneurs locaux afin de faire rayonner ces acteurs inspirants de notre territoire.

Enfin, le **démarrage du mentorat de groupe** représente une avancée significative dans notre offre d'accompagnement, permettant aux entrepreneurs de bénéficier de l'expérience et de partages avec des pairs aguerris et de renforcer la dynamique de collaboration régionale. Nous avons également eu le plaisir d'organiser le colloque régional de mentorat et de recevoir les mentor(e)s et mentoré(e)s de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine pendant 2 jours au printemps dernier, en collaboration avec la MRC Avignon.

Nous tenons à exprimer notre gratitude envers toutes les entreprises, les partenaires et les acteurs du développement économique qui ont contribué à ces succès. Votre engagement est la clé de la réussite de notre MRC. Nous poursuivons 2025 avec optimisme, déterminés à déployer nos efforts pour un territoire économique dynamique et résilient.

Isabelle Bourque

Directrice département de Développement économique



DES INVESTISSEMENTS HUMAINS ET FINANCIERS QUI ONT DE L'IMPACT !

ACCOMPAGNEMENT 2024

MENTORAT

8 mentors

25 mentorés

1 groupe de mentorat

ENTREPRISES & PROJETS

96 nouvelles demandes de soutien reçues

186 entreprises accompagnées

227 projets, dont le tiers sont en financement

Près de 2
nouvelles
demandes par
semaine

TYPES DE PROJETS ACCOMPAGNÉS

Démarrage : 36 %

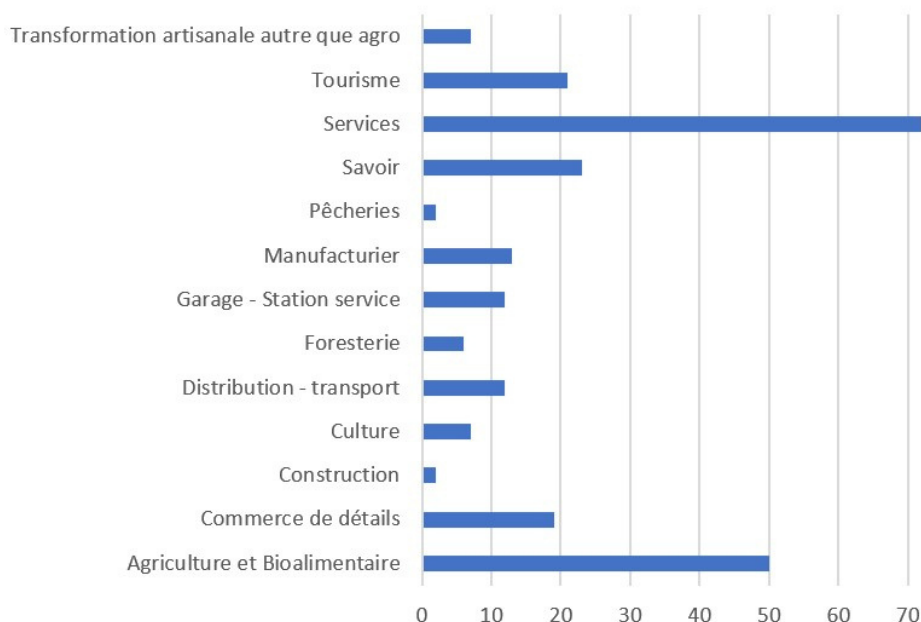
Croissance : 26 %

Relève : 22 %

Prédémarrage : 10 %

Consolidation : 6 %

Secteurs des projets accompagnés et demandes d'aides reçues



DÉVELOPPEMENT DURABLE

34 autodiagnostic de développement durable réalisés par les entrepreneurs

FINANCEMENT

INVESTISSEMENTS totaux à la fin de 2024 dans les entreprises de la MRC :

➔ **2,61 MILLIONS \$**

14 Nouveaux PRÊTS en 2024:

➔ **950 300 \$**

SUBVENTIONS 2024 en soutien à des projets d'entreprises :

➔ **383 000 \$**

Soutien à des organismes qui ont un impact important sur le développement du territoire :

PLACE AUX JEUNES

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE BAIE-DES-CHALEURS

GASPÉSIE GOURMANDE

FONDS D'INTERVENTION POUR LE DÉVELOPPEMENT DU SECTEUR AGROALIMENTAIRE

REGIM

NOTRE ÉQUIPE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE



SOUTENIR - CROÎTRE - CONTRIBUER



Isabelle Bourque

Directrice du département de
développement économique



Anthony Beebe

Conseiller aux entreprises /
Business Counsellor



Magda Arsenault

Conseillère
aux entreprises



Dominique Galarneau

Agent de développement
économique



Brigitte Paquet

Conseillère aux
entreprises croissance



Myriam Bourque

Conseillère
aux entreprises



Annick Duguay Cormier

Adjointe administrative



Sabrina Boulanger

Agente de développement
touristique



Eliane Joseph

Responsable régionale Défi
OSEntreprendre



Janine Larocque

Adjointe au
développement

UNE GRANDE ÉQUIPE



MRC de
BONAVENTURE
AFFAIRES



Réseau
accès
pme

SOUTENIR - CROÎTRE - CONTRIBUER

LE GROUPE DE MENTOR (E)S

Le Réseau Mentorat Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et plus particulièrement le groupe de la Baie-des-Chaleurs, regroupe des mentor.es et des mentoré.es de différents secteurs d'activité. Il permet aux gens d'affaires de bénéficier d'un accompagnement de haut calibre, offert par des entrepreneur.es d'expérience et formés par le Réseau Mentorat, afin de développer leur plein potentiel.

Les mentor.es de la Baie-des-Chaleurs :

- Denis Henry, chef mentor Avignon
- Chantal Bourdages, chef mentore Bonaventure
- Denis Blanquer
- Jacques Henry
- Julie Arsenault
- Louis Poirier
- Jean-Marie Perreault
- Sylvain Langis
- Manon Piché
- Yves Gonthier

**R É S E A U
M E N T O R A T**
ENTREPRENDRE. PARTAGER. RÉUSSIR.

Les coordonnateur.rices : Dominique Galarneau, MRC de Bonaventure et Geneviève Labillois, MRC Avignon

LE COMITÉ D'INVESTISSEMENT

Le comité d'investissement est décisionnel et indépendant de l'aspect politique de la MRC. Il est formé de 7 membres dont la majorité sont des entrepreneurs sur le territoire. Ses membres ont la responsabilité de la gestion des fonds et des décisions d'investissement fait auprès des entreprises de la MRC.

LE COMITÉ AVISEUR

Le comité aviseur a pour mandat d'orienter et de déterminer des pistes d'action visant à mieux soutenir les entreprises du territoire. Il offre des conseils à la MRC et à son équipe de développement économique en lien avec le plan d'action, la politique d'investissement et les services touchant les entreprises du territoire.

Les membres du comité aviseur :

- Éric Dubé, président
- Paquerette Poirier, mairesse de Saint-Elzéar
- Simon Gadoury, entrepreneur
- Jean-François Binette, entrepreneur
- Denis Bujold, directeur Sargim
- Louis Bigaouette, entrepreneur
- François Bujold, DG MRC
- Dany Bourque, ingénieur ERAC

UN PANIER DE SERVICES BIEN GARNI !



MRC de
BONAVENTURE
AFFAIRES



SOUTENIR - CROÎTRE - CONTRIBUER

L'OFFRE DE SERVICES EN DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Orientation et référencement

Parcours d'ateliers en gestion

Mentorat

Accompagnement aux projets de Création, Acquisition et Expansion d'entreprises :

- Plan d'affaires
 - Prévisions financières
 - Recherche de financement
 - Mentorat
-

Services-conseils en gestion, prédiagnostic et coaching

Financement

- Subventions
 - Prêts
-

Animation et promotion de l'entrepreneuriat

- Concours Défi OSEntreprendre
 - Semaine des entrepreneurs à l'école
-



Les références aux partenaires et professionnels de la région font partie des pratiques quotidiennes au sein du département de développement économique :

**UN TOTAL DE 211 RÉFÉRENCES ONT ÉTÉ FAITES
AUPRÈS DE NOS PARTENAIRES RÉGIONAUX EN 2024**

La MRC via son département de Développement Économique initie, s'implique et participe à différentes activités et projets avec une grande variété de partenaires :

Table de concertation bioalimentaire de la Gaspésie

Défi OSEntreprendre (régional GÎM et local)

Comité Relève et établissement agricole

Réseau Mentorat GIM

Pôle d'économie sociale

Conseil de l'innovation

Comité partenaire en tourisme Bonaventure et Avignon

Démarches sur la résilience des entreprises face aux changements climatiques

Semaine des entrepreneurs à l'école (régional GÎM et local)

QUELQUES PROJETS COLLECTIFS RÉALISÉS EN 2024

Réseau Mentorat : Colloque régional GIM

Rencontre sur 2 jours pour outiller, informer, rassembler et mobiliser les mentor(e)s ainsi que les mentoré(e)s de toute la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine. Partages, visites d'entreprises et conférences (29 et 30 mai - 41 participants).

Collaborateurs : MRC Avignon, MRC de Bonaventure et équipe de mentor(e)s de la Baie-des-Chaleurs et mentoré(e)s



5 à 7 des travailleurs autonomes

L'objectif de ces 5 à 7 est d'offrir aux travailleurs autonomes une occasion de briser l'isolement, se rencontrer, de discuter et de réseauter ensemble. Les 5 à 7 se sont tenus en mars, septembre et novembre 2024 (61 participants).

Collaborateurs : Travailleurs autonomes, MRC Avignon et MRC de Bonaventure

Rencontre locale, achat génial

Campagne d'achat local de septembre 2024 à janvier 2025, dédiée à la population ainsi qu'aux détaillants de la Baie-des-Chaleurs.

Reportages en ligne sur les commerçants :
<https://achatgenial.com/blogue/>

Collaborateurs : Commerçants, MRC de Bonaventure et MRC Avignon, CCIBDC



Rendez-vous des ambassadeurs

Activité animée de début de saison avec les employés des entreprises locales pour faire découvrir les activités, produits et services à saveur touristique.

Collaborateurs : Entrepreneurs touristiques et MRC Avignon.

Promotion et communication touristique

Diverses actions de communication et de promotion pour promouvoir le territoire touristique de la Baie-des-Chaleurs.

Collaborateurs : MRC Avignon et Tourisme Gaspésie et entrepreneurs touristiques

Manger local, achat génial

Été 2024 : Promotion et rencontres terrain des maraîchers de la Baie-des-Chaleurs

<https://achatgenial.com/cultivateurs-locaux/>

<https://www.facebook.com/achatgenial>

Collaborateurs : MRC de Bonaventure et MRC Avignon, maraîchers et agriculteurs



PROJETS



SOUTENIR - CROÎTRE - CONTRIBUER

Coordination régionale du Défi OSEntreprendre Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

La MRC assure la coordination régionale (GÎM) et est responsable locale dans la MRC de Bonaventure du Défi OSEntreprendre qui est un grand concours québécois ciblant les jeunes du milieu scolaire ainsi que les nouveaux entrepreneurs.

Inscriptions 2024

Volet Création d'entreprise : 26 entreprises

Un total de 21 000 \$ remis en bourses lors du gala régional

Collaborateurs : Les MRC GIM

Centres de services scolaires GIM et Cégep GÎM



Balado La Classe Affaire Baie-des-Chaleurs

Évènement du lancement et diffusion d'un balado ayant pour objectif la promotion de l'entrepreneuriat dans la Baie-des-Chaleurs.

Saison 1 : Diffusion de 6 épisodes, d'avril à mai 2024

Plus de 1000 écoutes

Collaborateurs : Entrepreneurs, CCIBDC, Desjardins, EVOL, AMCGÎM, SADC



Mandataire régional de la Semaine des entrepreneurs à l'école

Organisation de conférences gratuites par des entrepreneurs bénévoles dans les écoles de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine pour promouvoir l'entrepreneuriat auprès des jeunes et les inspirer à réaliser leurs propres projets. Au total, **20** conférences ont été tenues dans **13** écoles en novembre 2024 par **17** entrepreneurs.

Collaborateurs : Centres de services scolaires GIM et Cégep de la Gaspésie et des Îles et entrepreneurs

Table de concertation Avignon-Bonaventure

Organisation d'une rencontre en novembre 2024 afin de favoriser la collaboration entre tous les organismes de développement économique présents dans la Baie-des-Chaleurs (24 participants).

Collaborateurs : MRC Avignon et MRC de Bonaventure et organismes du territoire

Mise sur pied de nouveaux produits financiers et de partenariats

Mise sur pied du **Flexifonds** et de partenariats afin de maximiser l'utilisation des services et des fonds offerts par nos partenaires : CCIBDC, Culture Gaspésie, GIMEXPORT, CDRQ, Tourisme Gaspésie, Gaspésie Gourmande.

- Pour les nouveaux membres, remboursement de la première année de membership pour les clients accompagnés par la MRC.
- Pour les clients membres de Tourisme Gaspésie : bonification de leur programme de financement en marketing.

QUELQUES INITIATIVES RÉALISÉES EN 2024

- **Communication, entrevues télé et radio**

Promotion sur la télévision locale des services et du parcours d'ateliers de gestion, quelques entrevues radio et télé en lien également avec le mentorat, la Semaine des entrepreneurs et le Défi OS'Entreprendre.

Présentation de la mise à jour de la politique d'investissement et des nouveaux produits financiers aux partenaires régionaux.

- **Parcours d'ateliers en gestion**

Ateliers : Démarrage d'entreprises; Marketing; Lecture des états financiers; Gestion budgétaire et Service à la clientèle.

2 sessions (printemps et automne 2024) - 57 participants

- **Mentorat de groupe**

Mise sur pied d'un service de mentorat de groupe dans la cellule de la Baie-des-Chaleurs.

Première cohorte en 2024

- **Plan sectoriel pour les entreprises d'économie sociale de la MRC**

Mise en place d'un plan d'intervention sectoriel pour ces entreprises. Celui-ci touche entre autres au financement, à l'accompagnement et à la formation d'adressant à ce type d'entreprises.

- **Réalisation d'une étude de potentiel de développement pour la MRC**

Début de l'étude à l'automne 2024, démarche en collaboration avec la MRC Avignon. Le dépôt de l'étude est prévu pour le printemps 2025. L'objectif est d'avoir un portrait solide et des axes de développement pour faire un plan d'action pour le développement du territoire en 2025-2026.

- **Participation à la démarche de résilience des entreprises face aux changements climatiques de Coboom**

En 2024, nous avons brossé le portrait des enjeux et avons établi une base de données qui servira en 2025-2026 à établir un plan d'action pour aider nos entreprises à faire face aux changements climatiques.

- **Veille et formation SEO**

Une conseillère aux entreprises s'est formée pour guider les clients qui veulent répondre aux appels d'offres publiques. Une pratique de veille a été mise en place afin de repérer les appels d'offres qui pourraient être des opportunités pour les entreprises du territoire.

QUELQUES INITIATIVES EN TOURISME RÉALISÉES EN 2024

- **Sondage**

Sondage sur la perception de la Baie-des-Chaleurs par les touristes de proximité, en collaboration avec le CIRADD et la MRC Avignon.

- **Animation et coordination**

Animation et coordination du comité partenaire en tourisme en collaboration avec la MRC Avignon.

- **Planification touristique**

Élaboration et mise en action de la Stratégie de développement touristique de la Baie-des-Chaleurs par les MRC Avignon et Bonaventure.