



MRC de
BONAVENTURE
AFFAIRES



Accès
entreprise
Québec

SOUTENIR - CROITRE- CONTRIBUER

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE



Rapport
annuel
2023

MOT DU PRÉFET MOT DE LA DIRECTRICE

MOT DU PRÉFET



Chers partenaires

C'est avec une grande fierté que je présente aujourd'hui le rapport annuel 2023 du département de développement économique de la MRC de Bonaventure. Ce rapport témoigne de l'engagement constant de notre équipe et de nos partenaires pour faire de notre région un territoire prospère et dynamique.

Je tiens à souligner le travail remarquable de la directrice du département et de son équipe, qui ont su relever les défis avec brio et mettre en place de nouvelles initiatives prometteuses.

Je suis également reconnaissant envers nos partenaires, tant publics que privés, pour leur précieuse collaboration.

Je suis convaincu que l'avenir est prometteur pour la MRC de Bonaventure. Nous avons les ressources, les compétences et le talent nécessaires pour relever les défis et saisir les opportunités qui se présenteront à nous en cette période économique plus difficile pour certains.

Je vous invite à lire attentivement ce rapport pour découvrir en détail les réalisations du département de développement économique en 2023. Ces réalisations sont une source de grande satisfaction pour moi et pour l'ensemble du conseil des maires de la MRC de Bonaventure.

En conclusion, je tiens à remercier sincèrement tous ceux et celles qui contribuent au développement économique de la MRC de Bonaventure. Votre implication est essentielle pour faire de notre région un endroit où il fait bon vivre, travailler et investir.

Éric Dubé, préfet de la MRC de Bonaventure

MOT DE LA DIRECTRICE DU DÉPARTEMENT DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE



Une année 2023 marquée par la résilience et l'innovation

L'année 2023 a été marquée par un recul du PIB au dernier trimestre au Québec, une série très rapide de hausses des taux d'intérêt et une incertitude quant à une récession. Des changements majeurs qui sont venus impacter l'environnement économique, la rentabilité et pour certains, la valeur de leur entreprise.

Au moment où j'écris ces lignes, le scénario d'un atterrissage en douceur pour notre économie semble être celui qui tend à se concrétiser.

Face à ce contexte, le département de développement économique de la MRC de Bonaventure a mis en place différentes interventions pour soutenir les entreprises du territoire et contribuer au maintien de la vitalité économique de la région.

Une belle reconnaissance malgré un contexte difficile

Malgré les défis économiques, le département a enregistré un bilan positif en 2023 avec des investissements de plus de 1,3 millions dans les entreprises de son territoire. Nous sommes fiers d'avoir été lauréats du prix québécois Performance 2023 des Fonds locaux de solidarité FTQ, une reconnaissance de notre gestion rigoureuse et de notre engagement envers les entreprises du territoire au cours des 5 dernières années. Ce prix récompense notamment notre performance en termes de nombre de dossiers financés, de rendement moyen et d'utilisation des sommes rendues disponibles par FLS-FTQ.

MOT DE LA DIRECTRICE (SUITE)

Une nouvelle structure et de nouvelles initiatives

L'année 2023 a également été l'occasion de consolider la nouvelle structure du département et de mettre en place de nouvelles initiatives. Nous avons notamment fait une planification marketing et créé des outils de communication pour mieux faire connaître nos services aux entreprises. Si vous commencez à nous voir ou nous entendre davantage, ce n'est pas le fruit du hasard...

Nous avons également mis en place un plan d'accompagnement spécifique pour les entreprises d'économie sociale et un plan d'actions commun avec la MRC Avignon. Enfin, nous avons créé un parcours d'ateliers en gestion pour nos clients et deux conseillères aux entreprises ont suivi des formations afin qu'elles soient accréditées en innovation niveau 1 au sein de la grande équipe du Conseil de l'innovation du Québec.

Un réseau solide pour aller plus loin

Le département de développement économique de la MRC de Bonaventure bénéficie du soutien d'un réseau solide grâce au Réseau Accès Entreprises (AEQ). Ce réseau nous permet d'échanger des bonnes pratiques, d'accéder à des ressources et de développer de nouvelles expertises. Grâce à ce réseau, nous pouvons aller plus loin, plus vite et de façon plus efficace pour soutenir les entreprises du territoire.

En conclusion, l'année 2023 a été une année de défis et de réalisations pour le département de développement économique de la MRC de Bonaventure. Grâce à la résilience et à l'innovation de notre équipe, nous avons su relever les défis et contribuer à la vitalité économique de la région. Nous sommes déterminés à poursuivre sur cette lancée en 2024 et à faire rayonner la MRC de Bonaventure en tant que territoire prospère, dynamique et attractif.

Isabelle Bourque

Directrice département de développement économique



ACCÉLÉRER LE CHANGEMENT : LE DÉPARTEMENT DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE POURSUIT SA TRANSFORMATION

- **Solidification des connaissances et des acquis de la nouvelle l'équipe**
 - **Poursuite de l'adaptation à la nouvelle structure et des nouveaux processus mis en place**
- 
- **Mise en place d'un plan d'actions pour 2023-2025**
 - **Formation de 2 conseillères aux entreprises qui ont obtenu l'attestation du Conseil de l'innovation du Québec : Conseillère en innovation Niveau 1 – Aiguillage**
 - Myriam Bourque, conseillère aux entreprises
 - Brigitte Paquette, conseillère aux entreprises croissance



Les prêts de la MRC permettent d'investir les revenus d'intérêts dans l'économie locale, stimulant ainsi une croissance durable.

DES INVESTISSEMENTS HUMAINS ET FINANCIERS QUI ONT DE L'IMPACT !

ACCOMPAGNEMENT 2023

MENTORAT	MESURE DE SOUTIEN AUX TRAVAILLEURS AUTONOMES
<p>7 mentors</p> <p>16 dyades</p>	<p>7 nouveaux participants</p> <p>17 entreprises en suivi</p>

ENTREPRISES & PROJETS
<p>115 nouvelles demandes de soutien reçues</p> <p>103 entreprises accompagnées</p> <p>230 projets, dont le tiers sont en financement</p>

Un peu plus de 2 nouvelles demandes par semaine

TYPES DE PROJETS ACCOMPAGNÉS

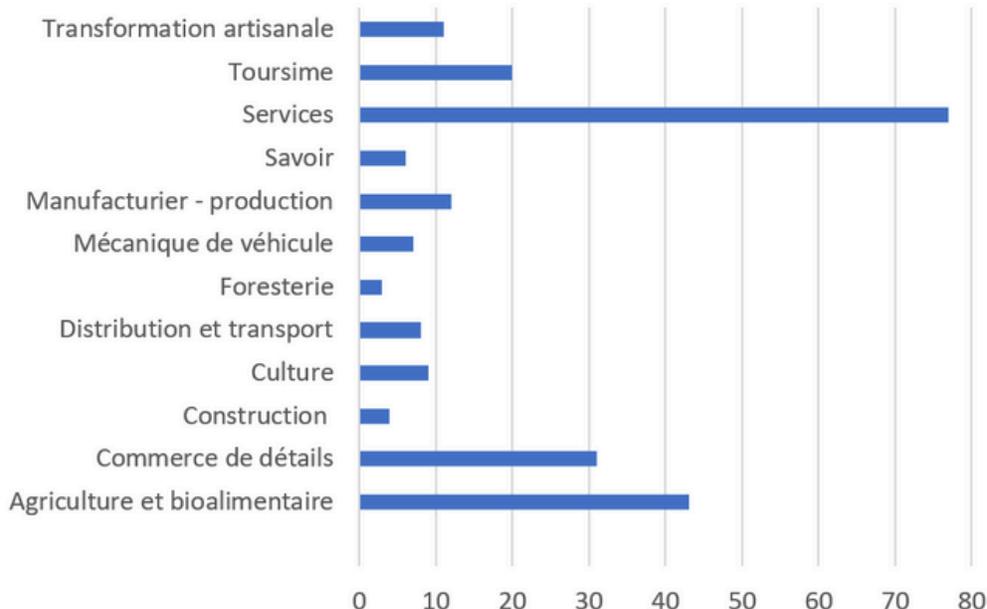
Démarrage : 89

Croissance : 50

Relève : 44

Prédémarrage : 29

Consolidation : 18



DÉVELOPPEMENT DURABLE

55 autodiagnostic de développement durable réalisés par les entrepreneurs

FINANCEMENT

INVESTISSEMENTS totaux dans les entreprises de la MRC :

➔ **2,45 MILLIONS**

14 Nouveaux PRÊTS en 2023:

➔ **810 000 \$**

SUBVENTIONS 2023 en soutien de 80 projets d'entreprises :

➔ **504 000 \$**

Soutien à des organismes qui ont un impact important sur le développement du territoire :

CARREFOUR JEUNESSE EMPLOI

SANA

CCIBDC

GASPÉSIE GOURMANDE

REGIM

NOTRE ÉQUIPE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE



SOUTENIR - CROITRE - CONTRIBUER



Isabelle Bourque

Directrice du département de
développement économique
581 357-0124
ibourque@mrcbonaventure.com



Anthony Beebe

Conseiller aux entreprises / Business
Counsellor
581 357-0122
abeebe@mrcbonaventure.com



Magda Arsenault

Conseillère
aux entreprises
418 751-0213
marseneault@mrcbonaventure.com



Myriam Bourque

Conseillère
aux entreprises
581-357-0130
mbourque@mrcbonaventure.com



Dominique Galarneau

Agent de développement
économique
418 752-1474
dgalarnau@mrcbonaventure.com



Brigitte Paquet

Conseillère aux
entreprises croissance
418 752-1454
bpaquet@mrcbonaventure.com



Janine Larocque

Adjointe au
développement
418 752-1474
jlarocque@mrcbonaventure.com



Sabrina Boulanger

Agente de développement
touristique
581 357-0128
mboulanger@mrcbonaventure.com



Eliane Joseph

Responsable régionale
Défi OSEntreprendre
418 751-6125
ejoseph@mrcbonaventure.com

UNE GRANDE ÉQUIPE

LE GROUPE DE MENTORS

Le Réseau Mentorat Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et plus particulièrement le groupe de la Baie-des-Chaleurs, regroupe des mentor.es et des mentoré.es de différents secteurs d'activité. Il permet aux gens d'affaires de bénéficier d'un accompagnement de haut calibre offert par des entrepreneur.es d'expérience et formés par le Réseau Mentorat afin de développer leur plein potentiel.

Les mentor.es de la Baie-des-Chaleurs :

- Denis Henry, Chef mentor Avignon
- Chantal Bourdages, Chef mentor Bonaventure
- Denis Blanquer
- Jacques Henry
- Julie Arsenault
- Louis Poirier
- Jean-Marie Perreault
- Sylvain Langis
- Manon Piché
- Yves Gonthier



Les coordonnateur.rices : Dominique Galarneau, MRC de Bonaventure et Geneviève Labillois, MRC Avignon

LE COMITÉ D'INVESTISSEMENT

Le comité d'investissement est décisionnel et indépendant de l'aspect politique de la MRC. Il est formé de 7 membres dont la majorité sont des entrepreneurs sur le territoire. Ses membres ont la responsabilité de la gestion des fonds et des décisions d'investissements fait auprès des entreprises de la MRC.

LE COMITÉ STA

Le comité de Soutien aux Travail Autonome est responsable des décisions en lien avec l'aide financière et technique qui s'adresse aux personnes souhaitant démarrer ou acquérir une entreprise en tant que travailleur autonome.

Les membres du comité 2023 :

- Micheline Brière, entrepreneure
- Marie Bernier, conseillère aux entreprises de Services Québec
- Lise Castilloux, mairesse de Caplan / Marc Loisel, maire de Paspébiac

LE COMITÉ AVISEUR

Le Comité Aviseur a pour mandat d'orienter et déterminer des pistes d'action visant à mieux soutenir les entreprises de son territoire. Il offre des conseils à la MRC et à son équipe de développement économique en lien avec le plan d'action, la politique d'investissement et les services touchant les entreprises du territoire.

Les membres du comité aviseur :

- Éric Dubé, président
- Paquerette Poirier, mairesse de Saint-Elzéar
- Simon Gadoury, entrepreneur
- Jean-Francois Binette, entrepreneur
- Denis Bujold, directeur Sargim
- Louis Bigaouette, entrepreneur
- François Bujold, DG MRC
- Dany Bourque, ingénieur ERAC

UN PANIER DE SERVICES BIEN GARNI !



MRC de
BONAVENTURE
AFFAIRES



Accès
entreprise
Québec

SOUTENIR - CROITRE - CONTRIBUER

L'OFFRE DE SERVICES EN DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Orientation et référencement

Ateliers sur le démarrage et la gestion de votre entreprise

Accompagnement aux projets de Création, Acquisition et Expansion d'entreprises :

- Plan d'affaires
 - Prévisions financières
 - Recherche de financement
 - Mentorat
-

Services-conseils en gestion, prédiagnostic et coaching

Financements

- Subventions
 - Prêts
 - Programme STA
-

Groupe de mentorat de la Baie-des-Chaleurs

Animation et promotion de l'entrepreneuriat

- Concours Défi OSEntreprendre
- Semaine des entrepreneurs à l'école



Les références aux partenaires et professionnels de la région font partie des pratiques quotidiennes au sein du département de développement économique :

UN TOTAL DE **313** RÉFÉRENCES ONT ÉTÉ FAITES
AUPRÈS DE NOS PARTENAIRES RÉGIONAUX

La MRC via sont Département de Développement Économique initie, s'implique et participe à différentes activités et projets avec une grande variété de partenaires :

La Ruche

Défi OSEntreprendre et Semaine des entrepreneurs à l'école

Comité Relève et établissement agricole

Réseau Mentorat GIM

Pôle d'économie sociale

Conseil de l'innovation

Comité partenaire en tourisme Bonaventure et Avignon

Table de concertation bioalimentaire de la Gaspésie

QUELQUES PROJETS COLLECTIFS RÉALISÉS EN 2023

Réseau Mentorat : Matinée réseautage Mentorat et hommage à Marie-Louis Bourdages

Rencontre entre les équipes de développement économique de la Baie-des-Chaleurs (les MRC, AMCG, SADC, EVOL) et l'équipe de mentorat. Hommage à Marie-Louis Bourdages afin de souligner son apport au mentorat et lui souhaiter bonne retraite.

Collaborateurs : MRC Avignon et le groupe de mentor(e)s de la Baie-des-Chaleurs



5 à 7 pour les travailleurs autonomes

L'objectif de ces 5 à 7 est d'offrir aux travailleurs autonomes une occasion de se rencontrer, de discuter et de réseauter ensemble. Les 5 à 7 se sont tenus en juin et en novembre.

Collaborateurs : MRC Avignon et autres organismes en développement économique sur le territoire



Rencontre locale, achat génial

Campagne d'achat local sur les médias et en ligne pour promouvoir les commerçants locaux pendant la période des fêtes. Plusieurs portraits de commerçants ont été réalisés et diffusés.

Collaborateurs : MRC Avignon, CCIBC



Ateliers d'information sur le démarrage d'entreprise

Cet atelier vise à outiller et à offrir des connaissances de base pour se partir en affaires. Présenter l'ensemble des sources d'informations et des partenaires qui sont à leurs dispositions. 6 ateliers d'une durée de 3 h ont eu lieu le 9 février, 9 mars, 13 avril, 11 mai, 8 juin, 12 octobre 2023.



Table de concertation Avignon-Bonaventure

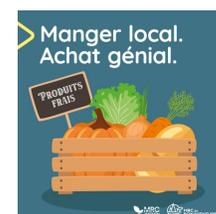
Organisation de 2 rencontres (printemps et automne) afin de favoriser la collaboration entre tous les organismes de développement économique présents dans la Baie-des-Chaleurs

Collaborateur : MRC Avignon

Campagne manger local, achat génial

À la suite des rencontres avec les maraichers du territoire, une campagne promotionnelle (médias sociaux, affichage, site internet et radio) a été mise en place auprès de la population visant à promouvoir les productions des maraichers. Cette campagne met de l'avant les nombreux avantages liés aux achats de produits frais locaux. De plus, elle mobilise la population à aller à la rencontre de ses producteurs.

Collaborateurs : MRC Avignon, MAPAQ, UPA



Coordination régionale et responsable locale du Défi OSEntreprendre Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

La MRC assure la coordination régionale (GIM) et est responsable locale dans Bonaventure du Défi OSEntreprendre. Ce concours cible les jeunes du milieu scolaire ainsi que les nouveaux entrepreneurs.

Inscriptions 2023

Volet création d'entreprise : 15

Volet Réussite inc : 2

Volet Faire affaire ensemble : 10

Volet scolaire : 25

Un total de 21 000 \$ remis en bourse lors du gala régional et une entreprise s'est démarquée au niveau National en remportant le prix Choix du public.

Collaborateurs : Les MRC GIM
Centres de services scolaires GIM et Cégep



Formation comptable pour les responsables de service de garde en milieu familial

Atelier visant à renseigner les éducatrices en service de garde sur certaines obligations fiscales et les aider à mieux comprendre la gestion budgétaire de leur entreprise.

Collaborateurs : CPE et bureau de coordination des responsables de service de garde

Mandataire régional de la Semaine des entrepreneurs à l'école région Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine

Organisation de conférences gratuites par des entrepreneurs bénévoles dans les écoles de la Gaspésie et des Îles-de-la-Madeleine pour promouvoir l'entrepreneuriat auprès des jeunes et les inspirer à réaliser leurs propres projets. Au total, 15 conférences ont été tenues dans 13 écoles.

Collaborateurs : Centres de services scolaires GIM et Cégep de la Gaspésie et des Îles



Projet d'évaluation de la demande bioalimentaire institutionnelle sur le territoire et inventaire de l'offre

Inventaire de l'offre et évaluation de la demande et des besoins particuliers au marché institutionnel sur le territoire de la Baie-des-Chaleurs. Amorce d'arrimage entre acheteurs et vendeurs.

Collaborateur : Gaspésie Gourmande, Gymxport et MRC Avignon

QUELQUES INITIATIVES RÉALISÉES EN 2023

- **Plan marketing et productions d'outils de promotion et de communication**

Élaboration de nos valeurs, d'une mission et d'une vision. Déclinaison d'une image corporative pour le Département de développement économique (DDÉ) ainsi que la création de plusieurs outils : pochette promotionnelle, modèle d'infolettre, Canvas pour les présentations et un Roll-up.

- **CRM-gestion des données clients**

Implantation d'un logiciel de gestion de données client. Formations et adaptation de nos méthodes de travail et de nos processus en fonction de nouveaux outils et logiciels.

- **Plan d'action 2023-2025 pour le Département de développement de la MRC de Bonaventure et arrimage d'une partie avec la MRC Avignon**

Élaboration et financement d'un plan d'actions terrain des DDÉ des 2 MRC. Les actions réalisées en commun seront présentées en 2024 et 2025.

- **Communication, entrevues télé et radio**

Promotion sur les ondes de la télévision locale des services et de l'atelier de démarrage d'entreprises, quelques entrevues radio et télé pour le prix Performance, le Défi OSEntreprendre et le mentorat, entre autres.

- **Mise en place d'une segmentation de la clientèle**

Suite à l'implantation du CRM, une segmentation client a été mise en place afin d'adapter les produits et les services pour améliorer les services et le financement. Ajustement des processus à l'interne et de l'offre de service en 2024.

- **Planification et création d'un parcours d'ateliers en gestion pour les clients en lien avec la segmentation mise en place**

Le parcours sera lancé en 2024 avec 2 sessions (printemps et automne) et viendra s'ajouter à l'atelier de démarrage d'entreprise. Les premiers ateliers mis en place seront : marketing, service à la clientèle, lecture d'états financiers, gestion budgétaire et cybersécurité.

- **Consultations et plan d'intervention individuels pour les entreprises d'économie sociale à impact**

À la suite d'une évaluation des besoins d'accompagnement des EÉS, nous avons adapté nos façons de faire, ajusté nos services et modifié l'accompagnement et le financement pour ces entreprises. Les entreprises ciblées ont toutes un plan d'intervention personnalisés. Ce travail nous permettra de mettre en place un plan d'intervention sectoriel en 2024.