



MRC de
BONAVENTURE
AFFAIRES



Accès
entreprise
Québec

SOUTENIR - CROITRE- CONTRIBUER

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE



**PARCOURS
D'ATELIERS EN GESTION**

Printemps 2024



Devenez acteur de votre réussite avec les ateliers en gestion de la MRC de Bonaventure !

Envie de propulser votre entreprise vers de nouveaux sommets ?

La MRC de Bonaventure instaure un nouveau **parcours d'ateliers** conçu pour vous outiller dans la gestion de votre entreprise.

Nos ateliers thématiques vous permettront d'acquérir les compétences clés en gestion, de partager vos expériences avec d'autres entrepreneurs et de **bénéficier d'un accompagnement personnalisé.**

À la suite de l'atelier de groupe, chaque participant aura également accès à une heure d'accompagnement personnalisé avec le formateur.

Consultez notre programmation et inscrivez-vous dès aujourd'hui à la session de printemps !

Le parcours sera offert 2 fois par année, au printemps et à l'automne.

Tous les ateliers ont lieu à la MRC de Bonaventure, au 51 rue Notre-Dame à New Carlisle.

Places limitées, inscrivez-vous rapidement !



Atelier service à la clientèle

30 avril 2024

8 h à 16 h

POUR VOUS
INSCRIRE



Brigitte Paquet

Conseillère aux entreprises
Croissance et innovation



Atelier marketing

13 mai 2024

8 h 30 à 16 h

POUR VOUS
INSCRIRE



Myriam Bourque

Conseillère aux entreprises et innovation



Atelier lecture des états financiers

30 mai 2024

9 h à 12 h

POUR VOUS
INSCRIRE



Magda Arsenault

Conseillère aux entreprises



Atelier gestion budgétaire

4 juin 2024

9 h à 12 h

POUR VOUS
INSCRIRE



Daniel Leblanc

CPA

Pour en savoir plus, consultez le document d'information que vous trouverez en pièce jointe ou contactez votre conseiller.ère aux entreprises

Atelier service à la clientèle

30 avril 2024 - 8 h à 16 h



Par Brigitte Paquet

Conseillère aux entreprises - Croissance et innovation

Lors de cette formation, plusieurs principes de l'accueil et du service à la clientèle seront abordés. Vous travaillerez sur votre niveau de motivation face à l'accueil et au service à la clientèle pour créer une réelle intention de changement. Cette formation vous permettra également de comprendre l'importance de la qualité de l'accueil et du service à la clientèle dans le développement des affaires.

À la fin de cette formation, vous serez en mesure de :

- Définir la qualité de l'accueil et du service à la clientèle ;
- Comprendre l'importance de faire une bonne impression en personne et au téléphone ;
- Comprendre les facteurs qui influencent l'expérience du client ;
- Identifier les moments de vérité de l'accueil et du service à la clientèle ;
- Projeter une image positive et s'approprier des comportements professionnels ;
- Améliorer sa relation client avec Messenger ;
- Utiliser les formulations langagières positives et courtoises au téléphone ;
- Utiliser les modes d'intervention pour gérer les situations difficiles.



Atelier marketing

13 mai 2024 - 8 h 30 à 16 h

Par Myriam Bourque

Conseillère aux entreprises et innovation



Atelier parsemé d'exercices pratiques pour vous outiller dans le développement marketing de votre entreprise.

Plus précisément, nous aborderons les thèmes suivants :

- Plan marketing
- Stratégies marketing
- Marketing web
- Discours de vente (Elevator pitch)



Atelier lecture des états financiers

30 mai 2024 - 9 h à 12 h

Par Magda Arsenault

Conseillère aux entreprises



La lecture et l'interprétation des états financiers peuvent être une source de stress pour plusieurs.

Cet atelier vous éclairera sur plusieurs concepts de base entourant vos états financiers. Ainsi, en ayant une connaissance du langage financier, il vous sera possible d'apprécier la lecture des états financiers de votre entreprise... tel un bon livre !

Plus précisément, nous aborderons les thèmes suivants :

- Quelles sont les questions à se poser lorsque l'on regarde ses états financiers ?
- Quels outils utiliser pour mieux comprendre et suivre la situation financière de mon entreprise ?

PARCOURS D'ATELIERS EN GESTION

PRINTEMPS 2024



MRC de
BONAVENTURE
AFFAIRES



Accès
entreprise
Québec

SOUTENIR - CROÎTRE - CONTRIBUER

Atelier gestion budgétaire

4 juin 2024 - 9 h à 12 h

Par **Daniel Leblanc**

CPA



Nous collaborons avec Daniel Leblanc, CPA pour offrir une formation et un accompagnement visant à renforcer vos compétences en gestion financière.

Cet atelier comprend une session de groupe et une session individuelle, abordant des thèmes cruciaux tels que la gestion budgétaire à l'aide d'une matrice Excel, la fiscalité, ainsi que les stratégies de rémunération et de tenue de livres.

Notre objectif est de vous fournir les outils et connaissances nécessaires pour optimiser la gestion de votre entreprise.



Places limitées, inscrivez-vous rapidement!

**IL Y AURA ÉGALEMENT UNE SESSION
D'ATELIERS À L'AUTOMNE 2024.
RESTEZ À L'AFFÛT!**



MRC de
BONAVENTURE
AFFAIRES



Accès
entreprise
Québec

Pour plus d'informations :

Dominique Galarneau

Agent de développement économique

dgalarneau@mrcbonaventure.com

418 752-1474

51, rue Notre-Dame
New Carlisle (Québec)
G0C 1Z0

Téléphone : 418 752-6601

<https://mrcbonaventure.com/affaires/>