



**MRC de
BONAVENTURE**



**Accès
entreprise**
Québec

Rapport annuel 2022-2023



 MRC de
BONAVENTURE
Siège social



Mot du préfet de la MRC de Bonaventure



La création du réseau Accès Entreprise Québec, ainsi que le financement qui l'accompagne, permet depuis sa mise en place de consolider le travail de terrain que nous avons déjà entamé auprès des entrepreneurs locaux.

C'est une occasion formidable d'améliorer notre soutien et d'élargir nos actions en faveur du développement économique.

Grâce à cette initiative, nous poursuivons le développement de notre département de développement économique et avons pu embaucher davantage de ressources pour accompagner les entreprises et répondre à leurs besoins spécifiques. De plus, la création de ce réseau nous donne l'opportunité de consulter activement le milieu des affaires afin de mieux comprendre leurs attentes et les particularités de notre région.

Je suis convaincu qu'avec le temps AEQ renforcera notre tissu économique, favorisera l'innovation et stimulera la croissance des entreprises locales. Ensemble, nous continuerons de bâtir un environnement propice aux affaires et de soutenir le développement économique durable de la MRC de Bonaventure.

Éric Dubé

Mot de la directrice du département de développement économique



2022-23 furent riches en changements pour le département de développement économique. D'abord la mise en place d'une nouvelle structure de gestion avec la création du poste de Direction du département. Nous avons également complété l'équipe de professionnels en ajoutant 3 nouvelles ressources dans l'équipe.

L'équipe est désormais complète et un nombre record d'entreprises furent accompagnées pendant l'année ! Enthousiasme et complicité sont présents en ligne et en personne dans nos journées de travail, nous sommes bien choyés ! Merci infiniment à toute l'équipe !

Quelques chantiers nous ont tenus occupés cette année outre l'accompagnement des entreprises : mise en place d'une séance d'information sur le démarrage d'entreprise, la création d'un nouveau poste en accompagnement à la croissance des entreprises, ainsi que la formation et le coaching des nouvelles ressources. Nous avons également débuté un virement développement durable dans l'accompagnement et fait une tournée de consultation de nos partenaires et clients pour mettre en place un plan d'actions en lien avec les besoins du milieu.

La mise en place du réseau AEQ nous a donné l'impulsion pour la création d'une équipe solide et d'un plan de match ambitieux. L'année qui vient de passer nous aura permis de finir d'établir les bases nécessaires pour avoir les moyens de nos ambitions. Nous commençons à récolter les fruits des changements mis en place !

Isabelle Bourque

Une grande équipe



LES EMPLOYÉS DE LA MRC

Isabelle Bourque
Directrice Département développement Économique et mentorat

Magda Arsenault – Conseillère aux entreprises

Anthony Beebe – Conseiller aux entreprises

Myriam Bourque – Conseillère aux entreprises

Brigitte Paquet – Conseillère aux entreprises croissance

Janine Larocque – Adjointe au développement

Dominique Galarneau – Agent de développement économique

Éliane Joseph – Responsable Défi OSEntreprendre et Semaine des entrepreneurs à l'école

LE COMITÉ D'INVESTISSEMENT

Le comité d'investissement est décisionnel et indépendant de l'aspect politique de la MRC. Il est formé de 7 membres dont la majorité sont des entrepreneurs sur le territoire. Ses membres ont la responsabilité de la gestion des fonds et des décisions d'investissements faites auprès des entreprises de la MRC.

LE COMITÉ STA

Le comité de Soutien aux Travailleurs Autonomes est responsable des décisions en lien avec l'aide financière et technique qui s'adresse aux personnes souhaitant démarrer ou acquérir une entreprise en tant que travailleur autonome.

Les membres du comité :

- Micheline Brière – Entrepreneure et Mentore
- Marie Bernier – Conseillère aux entreprises de Services Québec
- Lise Castilloux – Mairesse de Caplan

LE GROUPE DE MENTORS

Le Réseau Mentorat Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et plus particulièrement le groupe de la Baie-des-Chaleurs, regroupe des mentor.es et des mentoré.es de différents secteurs d'activité. Il permet aux gens d'affaires de bénéficier d'un accompagnement de haut calibre offert par des entrepreneur.es d'expérience et formés par le Réseau Mentorat afin de développer leur plein potentiel.

Les mentor.es de la Baie-des-Chaleurs :

Denis Henry, Chef mentor Avignon

Chantal Bourdages, Chef mentor Bonaventure

Denis Blanquer

Jacques Henry

Julie Arsenault

Louis Poirier

Jean-Marie Perreault

Sylvain Langis

Manon Piché

Yves Gonthier



Les 2 coordonnatrices :

Isabelle Bourque, Bonaventure et Sarah Gonthier, Avignon

LE COMITÉ AVISEUR

Le Comité Aviseur a pour mandat d'orienter et déterminer des pistes d'action visant à mieux soutenir les entreprises de son territoire. Il offre des conseils à la MRC et à son équipe de développement économique en lien avec le plan d'action, la politique d'investissement et les services touchant les entreprises du territoire.

Les membres du Comité Aviseur :

Éric Dubé, Président

Paquerette Poirier, Mairesse de Saint-Elzéar

Simon Gadoury, Entrepreneur

Jean-Francois Binette, Entrepreneur

Denis Bujold, Directeur Sargim

Louis Bigaouette, Entrepreneur

François Bujold, DG MRC

Dany Bourque, Ingénieur ERAC

IMPACTS

Poursuite de la mise en place de changements majeurs au sein du département :

- Mise en place du poste de directrice du développement économique
- 3 nouveaux membres dans l'équipe :
 - Magda Arsenault, conseillère aux entreprises
 - Brigitte Paquet, conseillère aux entreprises croissance
 - Dominique Galarneau, Agent de développement économique
- Consultations des partenaires, clients et comité aviseur visant l'ajustement de nos produits et services
- Élaboration d'un plan d'action triennal
- Mise en place de processus, d'outils de travail et de gestion des données
- Cartographie des compétences de l'équipe
- Mise en place d'outils de sensibilisation, d'un auto-diagnostic de développement durable et de prise d'engagements pour les clients
- Mise en place de co-développements pour l'équipe et élaboration d'un plan de développement des compétences



Saviez-vous que ...



... lorsqu'un entrepreneur prend un prêt à la MRC, 100 % des profits réalisés avec les intérêts chargés sont utilisés pour reprêter à des entreprises locales ?

Une belle façon de participer à l'économie locale !



QUELQUES CHIFFRES INTÉRESSANTS

ACCOMPAGNEMENT

- 106 nouvelles demandes d'accompagnement
- 243 dossiers en accompagnement

Mentorat :

- 12 mentors
- 14 dyades

Mesure de soutien aux travailleurs autonomes :

- 6 nouveaux participants
- 10 entreprises en suivi

FINANCEMENT

- **Investissements dans les entreprises de la MRC** : 2,6 Millions
- **Prêts 2022** : 536 000 \$
- **Subventions 2022** :
 - Soutien à des projets : 643 000 \$
 - Formations et Interventions professionnelles : 49 000 \$
- **Soutien à des organismes qui ont un impact important sur le développement du territoire** : 92 000 \$
 - ERAC Gaspésie, CCIBDC, Gaspésie Gourmande, La Ruche, REGIM

UN PANIER DE SERVICES BIEN GARNI !

Orientation et référencement

Formation

Séance d'information sur le démarrage d'entreprise

Accompagnement aux projets de Création, Acquisition et Expansion d'entreprises :

- Plan d'affaires
 - Prévisions financières
 - Recherche de financement
-

Services-conseils en gestion et prédiagnostic

Financements

- Subventions
 - Prêts
 - Programme STA
-

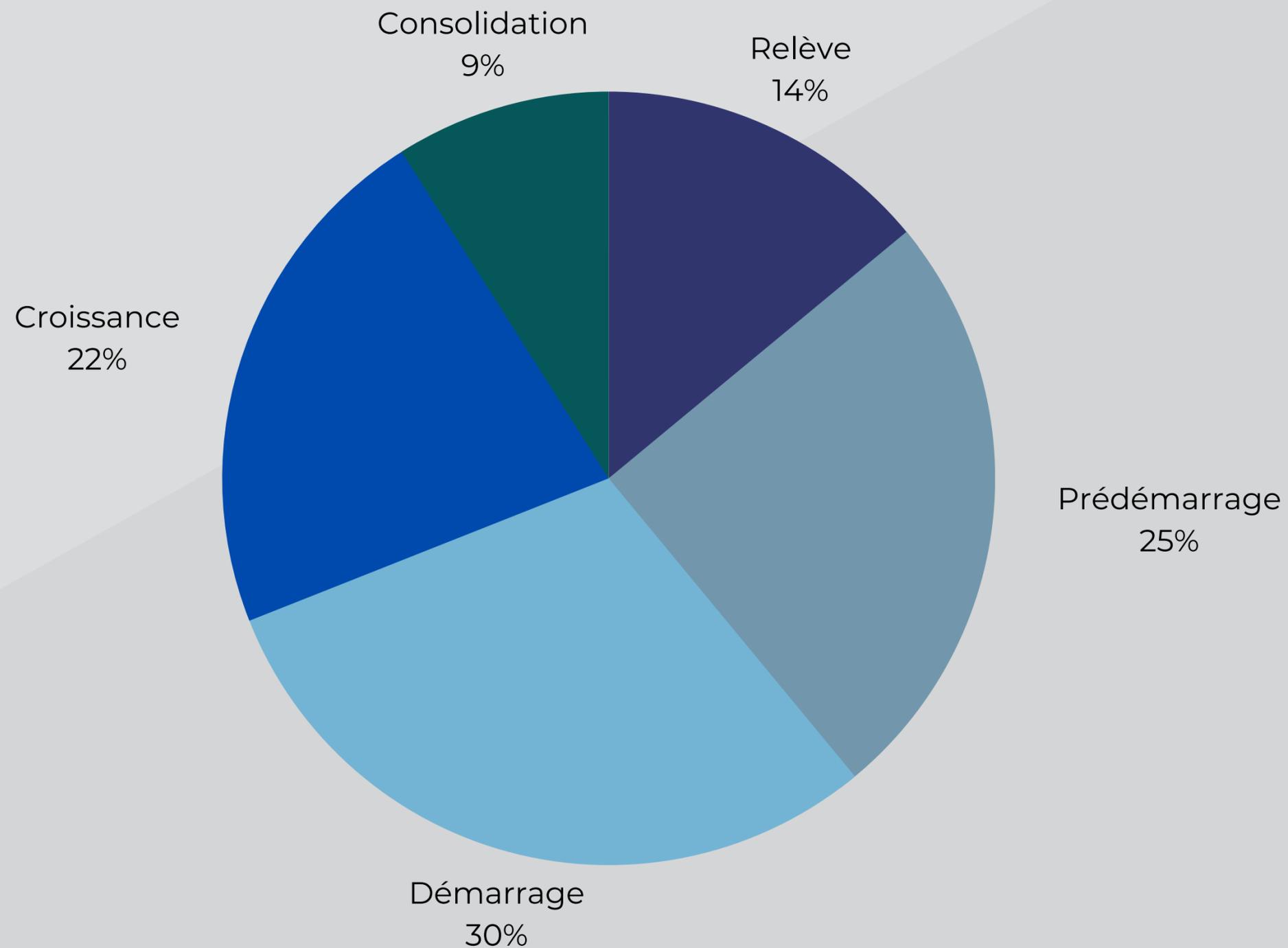
Groupe de mentorat de la Baie-des-Chaleurs

Animation et promotion de l'entrepreneuriat

- Concours OSEntreprendre
- Semaine des entrepreneurs à l'école

2022-2023

Types de projets accompagnés



IMPLICATIONS ET RAYONNEMENT

La MRC via son Département de Développement Économique initie, s'implique et participe à différentes activités et projets dans des secteurs variés :

La Ruche

Défi OSEntreprendre

Comité Relève et établissement agricole

Réseau Mentorat GIM

Pôle d'économie sociale

Réseau Agri-Conseil

Comité partenaire en tourisme
Bonaventure et Avignon

ERAC GIM

QUELQUES PROJETS COLLECTIFS RÉALISÉS EN 2022-23

Réseau Mentorat

Soirée réseautage Mentorat et hommage

Rencontre entre les équipes de développement économique des MRC Avignon et Bonaventure et l'équipe de mentorat. Hommage à Micheline Brière afin de souligner son apport et lui souhaiter bonne retraite.

Collaborateurs : MRC Avignon et le groupe de mentor(e)s de la Baie-des-Chaleurs

Organisation régionale et locale du Défi OSEntreprendre Gaspésie Îles de la Madeleine

Coordination et participation au concours au Volet création d'entreprise : 15 – Volet Réussite inc : 2 – Volet Faire affaire ensemble : 4 – Volet scolaire : 18 – 19 000 \$ remis en bourse

Collaborateurs : Toutes les MRC GIM
Centres de services scolaires GIM et Cégep de la Gaspésie



Coordination régionale de la Semaine des entrepreneurs à l'école région Gaspésie – Îles de la Madeleine

Organisation de conférences dans les écoles pour faire rayonner l'entrepreneuriat auprès des jeunes. En tout 34 conférences et 335 étudiants en classe

Collaborateurs : Toutes les MRC GIM
Centres de services scolaires GIM et Cégep de la Gaspésie

Promotion de l'achat local

Campagne publicitaire pour l'achat local, par la vente de certificats cadeaux sur la plateforme de La Ruche. Organisé par la Chambre de commerce à l'approche de temps des fêtes.

Collaborateurs : MRC Avignon et CCIBDC



QUELQUES PROJETS COLLECTIFS RÉALISÉS EN 2022-23

Réactivation de la Table de concertation Bonaventure–Avignon

Remise sur pied des activités de la table de concertation des intervenants en développement économique de la Baie-des-Chaleurs

Collaborateurs : MRC Avignon et organismes membres de la table

Démarche d'évaluation des besoins d'accompagnement des entreprises d'économie sociales

Sondage auprès des entreprises d'économie sociales de la région et évaluation des besoins d'accompagnement sur le territoire.

Collaborateurs : MRC Avignon, Pôle d'entreprise d'économie sociale et la CDRQ

Rencontre entre les départements en développement économique

Initiation de rencontres bi-annuelles entre les équipes de développement économique de la Gaspésie.

Collaborateurs : Départements de développement économique des MRC de la Gaspésie

Projet pilote Stratégie d'accompagnement entreprises agricoles

Participation au projet pilote dans la MRC de Bonaventure pour mieux outiller et accompagner les entreprises agricoles qui prévoit avoir besoin de relève dans les prochaines années.

Collaborateurs : Comité Relève et établissement et le CRÉA



**Accès
entreprise**
Québec



**PÔLE
D'ÉCONOMIE SOCIALE**
GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE



Coopérative
de développement régional
du Québec



Centres régionaux
d'établissement en agriculture

QUELQUES INITIATIVES RÉALISÉES EN 2022-23

Un éventail d'initiatives ont été mises en place afin d'améliorer nos façons de faire à l'interne et à l'externe. Plusieurs de ces changements sont majeurs et portent déjà des impacts significatifs positifs touchant les employés, les partenaires et les clients.

Nom de l'initiative

Description de l'initiative

Promotion et entrevues télé

Promotion sur la télévision locale des services et de l'Atelier de démarrage d'entreprises

Mise sur pied d'un atelier d'information en démarrage en entreprise

L'atelier est offert de façon récurrente aux entrepreneurs de la MRC de Bonaventure avec un recueil des outils et ressources pour démarrer une entreprise.
4 ateliers furent offerts à 22 participants

Formation de l'équipe de conseillers sur Quickbook

Formation et entente de soutien avec un spécialiste en tenue de livres pour épauler les conseillers et les clients.

Rencontres de nos partenaires

Rencontres de tous nos partenaires de proximité de façon récurrente

Ouverture de l'admissibilité du STA au projet de Service de garde sur le territoire

Les projets sont désormais admissibles en pré-démarrage.
Participation au chantier de Service de garde de la MRC

Mise en place de rencontres de Développement et de Co-Développement

3 rencontres ont eu lieu touchant les sujets suivants :
évaluation d'entreprise, cartographie des compétences, modèle GROW et prédiagnostique de gestion.

QUELQUES INITIATIVES RÉALISÉES EN 2022-23

Nom de l'initiative

Description de l'initiative

Début de la migration vers une nouvelle application de gestion des données clients

Initiation des changements de Logipro vers Vendere qui sera intégré avec Windows 365.

Mise en place d'une plus grande collaboration entre la MRC Avignon et Bonaventure

Travail d'arrimage des plans d'actions et partage de bonnes pratiques et d'outils

Création d'une infolettre

Envoi mensuel de l'infolettre à nos clients et partenaires

Développement d'une pochette promotionnelle

Présentation des services et produits financiers de la MRC ainsi que l'équipe

Augmenter la collaboration avec les autres organismes en développement économique sur le territoire

Rencontre régulière avec les différents partenaires, validation de l'offre de services et financière de la MRC auprès des partenaires

Consultations

Consultations des partenaires, clients et comité aviseur dans l'objectif de bâtir notre plan d'action, et d'ajuster nos produits financiers et nos services.



**MRC de
BONAVENTURE**



**Accès
entreprise**
Québec