



MRC de
BONAVENTURE
AFFAIRES



DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE



**PARCOURS
D'ATELIERS EN GESTION**
PRINTEMPS 2025

PARCOURS D'ATELIERS EN GESTION

PRINTEMPS 2025



MRC de
BONAVENTURE
AFFAIRES



SOUTENIR - CROÎTRE - CONTRIBUER

Devenez acteur de votre réussite avec les ateliers en gestion de la MRC de Bonaventure !

Envie de propulser votre entreprise vers de nouveaux sommets ?

La MRC de Bonaventure instaure un nouveau **parcours d'ateliers** conçu pour vous outiller dans la gestion de votre entreprise.

Nos ateliers thématiques vous permettront d'acquérir les compétences clés en gestion, de partager vos expériences avec d'autres entrepreneurs et de **bénéficier d'un accompagnement personnalisé.**

Consultez notre programmation et inscrivez-vous dès aujourd'hui à la prochaine session !

Le parcours est offert 2 fois par année, au printemps et à l'automne.

Les ateliers Marketing, Lecture des états financiers, Gestion budgétaire et Service à la clientèle ont lieu à la MRC de Bonaventure, au 51 rue Notre-Dame à New Carlisle.

Places limitées, inscrivez-vous rapidement !

PARCOURS D'ATELIERS EN GESTION

PRINTEMPS 2025



Atelier lecture des états financiers

24 avril 2025

9 h 00 à midi

+ 1 heure de suivi personnalisé.

POUR VOUS
INSCRIRE



Magda Arsenault

Conseillère aux entreprises



Atelier Marketing

22 mai 2025

8 h 30 à 16 h

+ 1 heure de suivi personnalisé.

POUR VOUS
INSCRIRE



Myriam Bourque

Conseillère aux entreprises
et innovation



Fiscalité et stratégies gagnantes pour l'entrepreneur et sa famille

15 mai 2025

9 h à 12 h

3 heures de suivi personnalisé maximum 3 mois après la formation

POUR VOUS
INSCRIRE



Daniel Leblanc

CPA



Atelier service à la clientèle Sur demande

Brigitte Paquet

Conseillère aux entreprises
Croissance et innovation

***Nous vous prions de bien vouloir nous informer au moins 48 heures à l'avance** si vous ne pouvez pas assister à l'un des ateliers auxquels vous vous êtes inscrit, afin que nous puissions offrir votre place à quelqu'un d'autre. **Veillez noter que des frais de 50 \$ seront facturés pour toute absence non signalée dans ce délai.** Merci de votre compréhension et de votre coopération.

Pour en savoir plus, consultez votre conseiller.ère aux entreprises

PARCOURS D'ATELIERS EN GESTION

PRINTEMPS 2025



MRC de
BONAVENTURE
AFFAIRES



SOUTENIR - CROÎTRE - CONTRIBUER

Atelier lecture des états financiers

24 avril 2025 - 9 h à 12 h

*Cet atelier est offert dans les bureaux de la MRC de Bonaventure, situé au 51, rue Notre-Dame, à New Carlisle

Par Magda Arsenault

Conseillère aux entreprises



La lecture et l'interprétation des états financiers peuvent être une source de stress pour plusieurs.

Cet atelier vous éclairera sur plusieurs concepts de base entourant vos états financiers. Ainsi, en ayant une connaissance du langage financier, il vous sera possible d'apprécier la lecture des états financiers de votre entreprise... tel un bon livre !

Plus précisément, nous aborderons les thèmes suivants :

- Quelles sont les questions à se poser lorsque l'on regarde ses états financiers ?
- Quels outils utiliser pour mieux comprendre et suivre la situation financière de mon entreprise ?

Atelier marketing

22 mai 2025 - 8 h 30 à 16 h

*Cet atelier est offert dans les bureaux de la MRC de Bonaventure, situé au 51, rue Notre-Dame, à New Carlisle

Par Myriam Bourque

Conseillère aux entreprises et innovation



Atelier parsemé d'exercices pratiques pour vous outiller dans le développement marketing de votre entreprise.

Plus précisément, nous aborderons les thèmes suivants :

- Plan marketing
- Stratégies marketing
- Marketing web
- Discours de vente (Elevator pitch)



Pour en savoir plus, consultez votre conseiller.ère aux entreprises

PARCOURS D'ATELIERS EN GESTION

PRINTEMPS 2025



MRC de
BONAVENTURE
AFFAIRES



SOUTENIR - CROÎTRE - CONTRIBUER

Fiscalité et stratégies gagnantes pour l'entrepreneur et sa famille

8 mai 2025 - 9 h à 12 h

*Cet atelier est offert dans les bureaux de la MRC de Bonaventure, situé au 51, rue Notre-Dame, à New Carlisle

Par Daniel Leblanc

CPA



Atelier de 3 heures en collaboration avec Daniel Leblanc, CPA afin d'offrir un atelier qui fusionne expertise et accompagnement personnalisé.

Cet atelier vous offre une opportunité unique d'acquérir des connaissances essentielles en fiscalité, en stratégies de rémunération et en gestion financière de votre entreprise, tout en tenant compte des besoins de votre famille.

Notre objectif est de vous fournir des outils simples et des connaissances nécessaires pour optimiser la gestion de votre entreprise.

Cet atelier se compose d'une session de groupe interactive de 3 h et de deux séances individuelles de 1 h 30



Pour en savoir plus, consultez votre conseiller.ère aux entreprises

PARCOURS D'ATELIERS EN GESTION

PRINTEMPS 2025



MRC de
BONAVENTURE
AFFAIRES



SOUTENIR - CROÎTRE - CONTRIBUER

Atelier service à la clientèle

Sur demande

*Sur demande. Si vous souhaitez offrir l'ATELIER SERVICE À LA CLIENTÈLE dans votre entreprise avec vos employés, svp, communiquez directement avec Brigitte Paquet à l'adresse suivante : bpaquet@mrcbonaventure.com



Par Brigitte Paquet

Conseillère aux entreprises - Croissance et innovation

Lors de cette formation, plusieurs principes de l'accueil et du service à la clientèle seront abordés. Vous travaillerez sur votre niveau de motivation face à l'accueil et au service à la clientèle pour créer une réelle intention de changement. Cette formation vous permettra également de comprendre l'importance de la qualité de l'accueil et du service à la clientèle dans le développement des affaires.

À la fin de cette formation, vous serez en mesure de :

- Définir la qualité de l'accueil et du service à la clientèle ;
- Comprendre l'importance de faire une bonne impression en personne et au téléphone ;
- Comprendre les facteurs qui influencent l'expérience du client ;
- Identifier les moments de vérité de l'accueil et du service à la clientèle ;
- Projeter une image positive et s'approprier des comportements professionnels ;
- Améliorer sa relation client avec Messenger ;
- Utiliser les formulations langagières positives et courtoises au téléphone ;
- Utiliser les modes d'intervention pour gérer les situations difficiles.



Pour en savoir plus, consultez votre conseiller.ère aux entreprises

PARCOURS D'ATELIERS EN GESTION

PRINTEMPS 2025



MRC de
BONAVENTURE
AFFAIRES



SOUTENIR - CROÎTRE - CONTRIBUER

Places limitées, inscrivez-vous rapidement!

Pour plus d'informations :

Dominique Galarneau

Agent de développement économique

dgalarneau@mrcbonaventure.com

418 752-1474



MRC de
BONAVENTURE
AFFAIRES



51, rue Notre-Dame
New Carlisle (Québec)
GOC 1Z0

Téléphone : 418 752-6601

<https://mrcbonaventure.com/affaires/>