



MRC de  
**BONAVENTURE**  
AFFAIRES



Accès  
entreprise  
Québec

*SOUTENIR - CROITRE - CONTRIBUER*

# DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE



**PARCOURS  
D'ATELIERS EN GESTION**

Automne 2024



## Devenez acteur de votre réussite avec les ateliers en gestion de la MRC de Bonaventure !

### Envie de propulser votre entreprise vers de nouveaux sommets ?

La MRC de Bonaventure instaure un nouveau **parcours d'ateliers** conçu pour vous outiller dans la gestion de votre entreprise.

**Nos ateliers thématiques** vous permettront d'acquérir les compétences clés en gestion, de partager vos expériences avec d'autres entrepreneurs et de **bénéficier d'un accompagnement personnalisé.**

**Consultez notre programmation et inscrivez-vous dès aujourd'hui à la prochaine session !**

Le parcours est offert 2 fois par année, au printemps et à l'automne.

Les ateliers Marketing, Lecture des états financiers, Gestion budgétaire et Service à la clientèle ont lieu à la MRC de Bonaventure, au 51 rue Notre-Dame à New Carlisle. L'atelier de sensibilisation à la cybersécurité est offert à la salle multifonctionnelle de Caplan, situé au 2 boulevard Perron à Caplan.

**Places limitées, inscrivez-vous rapidement !**



## Atelier marketing

12 septembre 2024

8 h 30 à 16 h

+ 1 heure de suivi personnalisé.

POUR VOUS  
INSCRIRE



## Myriam Bourque

Conseillère aux entreprises  
et innovation



## Atelier lecture des états financiers

26 septembre 2024

9 h à 12 h

+ 1 heure de suivi personnalisé.

POUR VOUS  
INSCRIRE



## Magda Arsenault

Conseillère aux entreprises



## Atelier gestion budgétaire

3 octobre 2024

9 h à 12 h

+ 3 heures de suivi personnalisé.

POUR VOUS  
INSCRIRE



## Daniel Leblanc

CPA

**\*Nous vous prions de bien vouloir nous informer au moins 48 heures à l'avance** si vous ne pouvez pas assister à l'un des ateliers auxquels vous vous êtes inscrit, afin que nous puissions offrir votre place à quelqu'un d'autre. **Veillez noter que des frais de 50 \$ seront facturés pour toute absence non signalée dans ce délai.** Merci de votre compréhension et de votre coopération.

*Pour en savoir plus, consultez votre conseiller.ère aux entreprises*



## Atelier de sensibilisation à la cybersécurité

10 octobre 2024

9 h à 12 h

+ 30 minutes de consultation

\*Prendre note: puisque l'atelier de sensibilisation à la cybersécurité est en collaboration avec la Chambre de commerce et d'industrie Baie-des-Chaleurs, pour la gratuité à cet atelier, vous devez utiliser le code promo suivant : **CYBERMRC24**

POUR VOUS  
INSCRIRE



## Solution Infomédia



## Atelier service à la clientèle exclusivement pour les travailleurs autonomes

31 octobre 2024

8 h à 16 h

+ 1 heure de suivi personnalisé.

POUR VOUS  
INSCRIRE



## Brigitte Paquet

Conseillère aux entreprises  
Croissance et innovation

**\*Nous vous prions de bien vouloir nous informer au moins 48 heures à l'avance** si vous ne pouvez pas assister à l'un des ateliers auxquels vous vous êtes inscrit, afin que nous puissions offrir votre place à quelqu'un d'autre. **Veillez noter que des frais de 50 \$ seront facturés pour toute absence non signalée dans ce délai.** Merci de votre compréhension et de votre coopération.

*Pour en savoir plus, consultez votre conseiller.ère aux entreprises*

## Atelier marketing

12 septembre 2024 - 8 h 30 à 16 h

\*Cet atelier est offert dans les bureaux de la MRC de Bonaventure, situé au 51, rue Notre-Dame, à New Carlisle

### Par Myriam Bourque

Conseillère aux entreprises et innovation



**Atelier parsemé d'exercices pratiques pour vous outiller dans le développement marketing de votre entreprise.**

Plus précisément, nous aborderons les thèmes suivants :

- Plan marketing
- Stratégies marketing
- Marketing web
- Discours de vente (Elevator pitch)



## Atelier lecture des états financiers

26 septembre 2024 - 9 h à 12 h

\*Cet atelier est offert dans les bureaux de la MRC de Bonaventure, situé au 51, rue Notre-Dame, à New Carlisle

### Par Magda Arsenault

Conseillère aux entreprises



**La lecture et l'interprétation des états financiers peuvent être une source de stress pour plusieurs.**

Cet atelier vous éclairera sur plusieurs concepts de base entourant vos états financiers. Ainsi, en ayant une connaissance du langage financier, il vous sera possible d'apprécier la lecture des états financiers de votre entreprise... tel un bon livre !

Plus précisément, nous aborderons les thèmes suivants :

- Quelles sont les questions à se poser lorsque l'on regarde ses états financiers ?
- Quels outils utiliser pour mieux comprendre et suivre la situation financière de mon entreprise ?

## Atelier gestion budgétaire

3 octobre 2024 - 9 h à 12 h

\*Cet atelier est offert dans les bureaux de la MRC de Bonaventure, situé au 51, rue Notre-Dame, à New Carlisle

Par **Daniel Leblanc**

CPA



**Nous collaborons avec Daniel Leblanc, CPA pour offrir une formation et un accompagnement visant à renforcer vos compétences en gestion financière.**

Cet atelier comprend une session de groupe et une session individuelle, abordant des thèmes cruciaux tels que la gestion budgétaire à l'aide d'une matrice Excel, la fiscalité, ainsi que les stratégies de rémunération et de tenue de livres.

Notre objectif est de vous fournir les outils et connaissances nécessaires pour optimiser la gestion de votre entreprise.



## Atelier de sensibilisation à la cybersécurité

10 octobre 2024 - 9 h à 12 h

\*Cet atelier est offert à la Salle multifonctionnelle de Caplan, située au 2 Boulevard Perron à Caplan

Par **Solution Infomédia**



Au menu de cet atelier sur la cybersécurité : - Introduction à la cybersécurité; - Principales menaces; - Identification des signaux; - Comment se protéger; - Se préparer en cas d'incident; - Ressources.

## Atelier service à la clientèle

30 avril 2024 - 8 h à 16 h

\*Cet atelier est offert dans les bureaux de la MRC de Bonaventure, situé au 51, rue Notre-Dame, à New Carlisle

\*Si vous souhaitez offrir l'ATELIER SERVICE À LA CLIENTÈLE dans votre entreprise avec vos employés, svp, communiquez directement avec Brigitte Paquet à l'adresse suivante : [bpaguet@mrcbonaventure.com](mailto:bpaguet@mrcbonaventure.com)



### Par Brigitte Paquet

Conseillère aux entreprises - Croissance et innovation

**Lors de cette formation, plusieurs principes de l'accueil et du service à la clientèle seront abordés. Vous travaillerez sur votre niveau de motivation face à l'accueil et au service à la clientèle pour créer une réelle intention de changement. Cette formation vous permettra également de comprendre l'importance de la qualité de l'accueil et du service à la clientèle dans le développement des affaires.**

À la fin de cette formation, vous serez en mesure de :

- Définir la qualité de l'accueil et du service à la clientèle ;
- Comprendre l'importance de faire une bonne impression en personne et au téléphone ;
- Comprendre les facteurs qui influencent l'expérience du client ;
- Identifier les moments de vérité de l'accueil et du service à la clientèle ;
- Projeter une image positive et s'approprier des comportements professionnels ;
- Améliorer sa relation client avec Messenger ;
- Utiliser les formulations langagières positives et courtoises au téléphone ;
- Utiliser les modes d'intervention pour gérer les situations difficiles.





## Places limitées, inscrivez-vous rapidement!

**Pour plus d'informations :**

**Dominique Galarneau**

Agent de développement économique

[dgalarnau@mrcbonaventure.com](mailto:dgalarnau@mrcbonaventure.com)

418 752-1474



MRC de  
**BONAVENTURE**  
AFFAIRES



Accès  
entreprise  
Québec

51, rue Notre-Dame  
New Carlisle (Québec)  
GOC 1Z0

Téléphone : 418 752-6601

<https://mrcbonaventure.com/affaires/>