

RAPPORT ANNUEL

Développement économique
MRC de Bonaventure



2025



MRC de
BONAVENTURE
AFFAIRES



Réseau
accès
pme

SOUTENIR - CROITRE - CONTRIBUER

MOT DU PRÉFET MOT DE LA DIRECTRICE

MOT DU PRÉFET



Chers partenaires

C'est avec beaucoup de fierté que je vous présente ce rapport annuel du département de développement économique de la MRC de Bonaventure. Ce document témoigne du travail important accompli au cours de la dernière année, mais aussi de toute l'énergie, de l'agilité et de la collaboration qui font avancer notre milieu. Dans un contexte où les défis économiques demeurent bien présents, notre territoire a encore une fois démontré sa capacité à s'adapter, à innover et à se mobiliser.

À travers l'accompagnement offert aux entreprises, les projets soutenus, les investissements réalisés et les initiatives mises en place, on voit clairement une volonté commune de bâtir une économie régionale forte, durable et tournée vers l'avenir.

Ce rapport met en lumière non seulement des résultats concrets, mais aussi une façon de faire, fondée sur la proximité, l'écoute et le partenariat. C'est en travaillant ensemble que nous réussissons à soutenir l'entrepreneuriat, à encourager les idées porteuses et à renforcer l'attractivité de notre territoire.

Je tiens à remercier sincèrement l'équipe du développement économique pour son engagement et son professionnalisme, de même que l'ensemble des élus, partenaires, entrepreneurs et acteurs du milieu qui contribuent, chacun à leur manière, à la vitalité de la MRC de Bonaventure.

Merci de faire partie de cette démarche collective, essentielle au développement de notre région.

Éric Dubé, préfet de la MRC de Bonaventure

MOT DE LA DIRECTRICE DU DÉPARTEMENT DE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE



Chers partenaires et entreprises de la MRC de Bonaventure,

L'année 2025 a été marquée par une agilité remarquable et une volonté ferme de bâtir un avenir économique solide pour la MRC de Bonaventure.

Dans un contexte mondial mouvant, notre économie régionale a su démontrer une vitalité exemplaire, portée par nos investissements en prêts et en subventions au sein des entreprises de la MRC pour une valeur approximative de 1,1 million.

Nos portefeuilles d'investissements en prêts atteignent 2,72 millions de dollars dans les entreprises de la région à la fin de l'année 2025.

Cette année, nous avons tous dû naviguer à travers des enjeux imprévisibles, notamment l'adaptation à l'incertitude en lien avec les tarifs douaniers américains. Ce défi a mis en lumière la résilience exceptionnelle de nos entrepreneurs, mais aussi celle de notre équipe de développement économique. Ensemble, nous avons évalué les risques et mené des interventions préventives ciblées pour protéger notre tissu économique.

Parmi nos chantiers phares, notons l'étude de potentiel de développement que nous avons menée avec AVISEO et la MRC d'Avignon. Nous avons aujourd'hui un portrait solide et des axes clairs qui guideront l'élaboration de notre plan d'action territorial pour les années à venir.

MOT DE LA DIRECTRICE (SUITE)

Notre engagement envers l'**économie sociale** s'est également intensifié et concrétisé en poursuivant la réalisation de notre plan d'action sectoriel. Un poste à temps plein au sein de l'équipe est maintenant dédié aux entreprises d'économie sociale (EÉS) et vient consolider l'accompagnement offert.

En collaboration avec nos partenaires, nous avons élaboré un parcours de formation spécifique et lancé des ateliers thématiques essentiels, touchant entre autres, à la gestion des bénévoles, des priorités et des finances, afin de consolider ce pilier de notre communauté. Nous poursuivons ce grand chantier en 2026.

Qu'il s'agisse de l'accompagnement de 231 entreprises, des 307 référencement faits auprès de nos partenaires, du succès des services de mentorat, chaque action posée en 2025 visait à enrichir notre réalité économique et celle des entreprises de la MRC de Bonaventure.

Je suis particulièrement fière des résultats de notre premier sondage de satisfaction de la clientèle: nous avons atteint un NPS (Net Promoter Score) exceptionnel de 96 % suite à sa mise en œuvre. Depuis, l'évaluation de la satisfaction de la clientèle est un processus qui se fait en continue.

Je tiens à remercier mon équipe passionnée ainsi que tous nos collaborateurs pour leur dévouement. C'est grâce à cette force collective que nous abordons 2026 avec confiance, prêts à transformer les défis en opportunités pour notre région.

Isabelle Bourque

Directrice département de Développement économique



DES INVESTISSEMENTS HUMAINS ET FINANCIERS QUI ONT DE L'IMPACT !

ACCOMPAGNEMENT 2025

MENTORAT

7 mentors
20 mentorés
1 groupe de mentorat

ENTREPRISES & PROJETS

102 nouvelles demandes de soutien reçues
231 entreprises accompagnées
270 projets, dont 40 % sont en financement

Près de 2 nouvelles demandes par semaine

TYPES DE PROJETS ACCOMPAGNÉS

Prédémarrage : 10 %

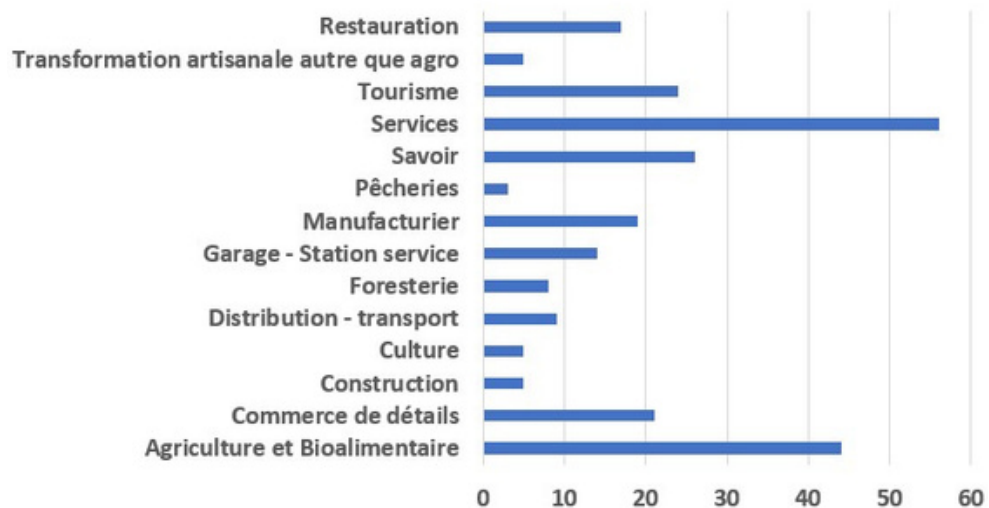
Démarrage : 31 %

Croissance : 33 %

Relève : 20 %

Consolidation : 6 %

Secteurs des projets accompagnés et demandes d'aides reçues



DÉVELOPPEMENT DURABLE

30 autodiagnostic de développement durable réalisés par les entrepreneurs

FINANCEMENT

INVESTISSEMENTS totaux à la fin de 2025 dans les entreprises de la MRC :

➔ **2,72 MILLIONS \$**

10 Nouveaux PRÊTS en 2025:

➔ **840 000 \$**

SUBVENTIONS 2025 en soutien à des projets d'entreprises :

➔ **268 000 \$**

Soutien à des organismes qui ont un impact important sur le développement du territoire :

PLACE AUX JEUNES

CHAMBRE DE COMMERCE ET D'INDUSTRIE BAIE-DES-CHALEURS

GASPÉSIE GOURMANDE

LA RUCHE

REGIM

NOTRE ÉQUIPE DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE



SOUTENIR - CROITRE - CONTRIBUER



Isabelle Bourque

Directrice du département de
développement économique



Anthony Beebe

Conseiller aux entreprises /
Business Counsellor



Magda Arsenault

Conseillère
aux entreprises



Brigitte Paquet

Conseillère aux
entreprises croissance



Myriam Bourque

Conseillère
aux entreprises



Sabrina Boulanger

Agente de développement
touristique



Eliane Joseph

Responsable régionale Défi
OSEntreprendre



UNE GRANDE ÉQUIPE

LE GROUPE DE MENTOR(E)S

Le Réseau Mentorat Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine et plus particulièrement le groupe de la Baie-des-Chaleurs, regroupe des mentor.es et des mentoré.es de différents secteurs d'activité. Il permet aux gens d'affaires de bénéficier d'un accompagnement de haut calibre, offert par des entrepreneur.es d'expérience et formés par le Réseau Mentorat, afin de développer leur plein potentiel.

Les mentor.es de la Baie-des-Chaleurs :

- Denis Henry, Chef mentor Avignon
- Chantal Bourdages, Chef mentore Bonaventure
- Jacques Henry
- Julie Arsenault
- Louis Poirier
- Marc-André Cyr
- Jean-Marie Perreault
- Sylvain Langis
- Manon Piché
- Yves Gonthier
- Claude Lapointe



Les coordonnatrices : Isabelle Bourque, MRC de Bonaventure et Geneviève Labillois, MRC Avignon

LE COMITÉ D'INVESTISSEMENT

Le comité d'investissement est décisionnel et indépendant de l'aspect politique de la MRC. Il est formé de 7 membres dont la majorité sont des entrepreneurs sur le territoire. Ses membres ont la responsabilité de la gestion des fonds et des décisions d'investissement faites auprès des entreprises de la MRC.

LE COMITÉ AVISEUR

Le comité aviseur a pour mandat d'orienter et de déterminer des pistes d'action visant à mieux soutenir les entreprises du territoire. Il offre des conseils à la MRC et à son équipe de développement économique en lien avec le plan d'action, la politique d'investissement et les services touchant les entreprises du territoire.

Les membres du comité aviseur :

- Éric Dubé, président
- Paquerette Poirier, mairesse de Saint-Elzéar
- Jean-Francois Binette, entrepreneur
- Denis Bujold, directeur Sargim
- Louis Bigaouette, entrepreneur
- François Bujold, DG MRC
- Dany Bourque, ingénieur ERAC

UN PANIER DE SERVICES BIEN GARNI !

L'OFFRE DE SERVICES EN DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE

Orientation et référencement

Parcours d'ateliers en gestion

Formations

Mentorat

Accompagnement aux projets de Création, Acquisition et Expansion d'entreprises :

- Plan d'affaires
 - Prévisions financières
 - Recherche de financement
-

Services-conseils en gestion, prédiagnostic et coaching Accompagnement dédié aux entreprises d'économie sociales

Financement

- Subventions
 - Prêts
-

Animation et promotion de l'entrepreneuriat

- Concours Défi OSEntreprendre
 - Semaine des entrepreneurs à l'école
-



Les références aux partenaires et professionnels de la région font parties des pratiques quotidiennes au sein du département de développement économique :

UN TOTAL DE **307** RÉFÉRENCES ONT ÉTÉ FAITES
AUPRÈS DE NOS PARTENAIRES RÉGIONAUX EN 2025

La MRC via son département de Développement Économique initie, s'implique et participe à différentes activités et projets avec une grande variété de partenaires :

Table de concertation bioalimentaire de la Gaspésie

Défi OSEntreprendre (régional GÎM et local)

Comité Relève et établissement agricole

Réseau Mentorat GIM

Pôle d'économie sociale

Conseil de l'innovation

Comité partenaire en tourisme Bonaventure et Avignon

Salon de plein air et aventure de Montréal

Gala et Golf CCIBDC

Plan montagne en Gaspésie

Tournée Perspectives carrière – Vivre en Gaspésie

Membre du réseau du Collège des administrateurs de sociétés

Rencontre des organismes de développement économique de la Gaspésie à Gaspé

Colloque mentorat régional en Haute-Gaspésie

Siège sur le CA de l'APDEQ

Siège sur le CA de l'ADDELQ

Cohorte Tourisme & biodiversité du MTO

Démarrer votre entreprise

La faire grandir

Financer vos ambitions

À chaque étape, nous sommes là



QUELQUES PROJETS COLLECTIFS RÉALISÉS EN 2025

Table de concertation Avignon-Bonaventure

Organisation d'une rencontre en novembre 2025 afin de favoriser la collaboration entre tous les organismes de développement économique présents dans la Baie-des-Chaleurs (21 participants).

Collaborateurs : MRC Avignon et organismes du territoire.

Manger local, achat génial

Été et automne 2025 : Promotion des producteurs, transformateurs et points de vente.

<https://achatgenial.com/cultivateurs-locaux/>

<https://www.facebook.com/achatgenial>

Collaborateurs : MRC Avignon, producteurs et transformateurs, Gaspésie Gourmande.



5 à 7 des travailleurs autonomes

L'objectif de ces 5 à 7 est d'offrir aux travailleurs autonomes une occasion de briser l'isolement, se rencontrer, de discuter et de réseauter ensemble. Deux 5 à 7 se sont tenus en juin et en décembre (25 participants).

Collaborateurs : Travailleurs autonomes, MRC Avignon.



Rencontre locale - Achat génial

Campagne d'achat local tout au long de l'année 2025, dédiée à la population ainsi qu'aux détaillants de la Baie-des-Chaleurs.

Résultats de nos campagnes d'achat local depuis 2021

Campagnes thématiques : 4

Facebook et site web : + de 3 000 utilisateurs et abonnés

Capsules vidéos : 20

Portraits d'entreprises : 12

<https://achatgenial.com>

<https://www.facebook.com/achatgenial>

Collaborateurs : Commerçants, MRC Avignon et CCIBDC.

Balado La Classe Affaires Baie-des-Chaleurs

SAISON 2

Évènement de lancement et diffusion d'une deuxième saison du balado ayant pour objectif la promotion de l'entrepreneuriat dans la Baie-des-Chaleurs.

Version filmée disponible sur le site web La Classe affaires, sur Youtube ainsi que sur Spotify.

Saison 2 : Diffusion de 10 épisodes, d'avril à juin 2025.
Plus de 1860 écoutes toutes plateformes confondues.



Liens pour visionnement :

<https://open.spotify.com/show/6c2dfiunmKqcHLPyUAg5UJ>

<https://www.youtube.com/@Classeaffairesbdc>

<https://laclassaffaires.ca>

Collaborateurs : Entrepreneurs animateurs et co-animateurs, EVOL, SADC, CCIBDC, Innergex, AD Solutions, Cieu FM, Boralex et MRC Avignon.

Coordination régionale du Défi OSEntreprendre Gaspésie- Îles-de-la-Madeleine

La MRC assure la coordination régionale (GÎM) et est responsable locale dans la MRC de Bonaventure du Défi OSEntreprendre qui est un grand concours québécois en entrepreneuriat ciblant les jeunes du milieu scolaire ainsi que les nouveaux entrepreneurs.

Inscriptions 2025

Volet Création d'entreprise : 24 entreprises

Un total de 21 000 \$ remis en bourses lors du gala régional qui s'est tenu au Club de golf de Fort Prével.

Collaborateurs : Les MRC GIM

Centres de services scolaires GIM et Cégep GÎM



Promotion et communication touristique

Promouvoir notre région comme une destination de choix pour les visiteurs des grands centres, des régions voisines et pour la population locale. Mettre en valeur les réussites et les expériences positives vécues sur l'ensemble du territoire.

- Participation au salon de plein air de Montréal
- Sondage clientèle de proximité CIRADD
- Création d'une collection d'autocollants artistiques Baie-des-Chaleurs
- Création des calendriers événementiels BDC
- Tournage photo-vidéo sur toute la Baie-des-Chaleurs en vue d'une campagne à l'automne 2026
- Phase 2 du développement du site web

Collaborateurs : MRC Avignon, Tourisme Gaspésie et entrepreneurs touristiques.



Journée du tourisme - 8 avril

Rencontre dédiée aux entreprises et acteur-rices touristiques de la région. Par du réseautage et des ateliers participatifs, cette journée se veut une occasion de renforcer la collaboration entre les différentes organisations et de travailler ensemble sur des actions qui font la différence pour notre région.

45 participants

Collaborateurs : MRC Avignon, Tourisme Gaspésie et entrepreneurs touristiques

Fête des ambassadeurs - 17 juin

Les objectifs de la Fête des ambassadeur-rices sont de mieux connaître l'offre régionale et offre une occasion privilégiée de réseautage.
(130 participants)

Collaborateurs : MRC Avignon et entrepreneurs touristiques.



QUELQUES INITIATIVES RÉALISÉES EN 2025 POUR L'AMÉLIORATION DES SERVICES

• Développement de l'équipe

Organisation d'ateliers pour améliorer les compétences de l'équipe de professionnels et mieux s'outiller dans le cadre de sessions de co-développement mise en place en 2023.

Vérification diligente - Permis et environnement - Intelligence artificielle

• Certification développeur économique

La conseillère aux entreprises, Myriam Bourque, a obtenu la certification de développeur économique émise par l'APDEQ.

• J'ai un projet!

Nouveau formulaire simplifié en ligne pour soumettre un projet ou une demande d'accompagnement à l'équipe de développement économique de la MRC :

<https://mrcbonaventure.com/developpement-des-collectivites/entrepreneuriat/jai-un-projet/>

• Formation SEAO

Association avec la CCIBDC pour offrir un atelier de formation pour familiariser les entreprises avec les appels d'offres publiques.

• Parcours d'ateliers en gestion

Poursuite de l'offre d'ateliers en gestion

25 participants

Marketing (mai), Lecture des états financiers (novembre), Gestion budgétaire (mai et novembre) et service à la clientèle (avril)

Nouveaux formulaires d'inscriptions en ligne sur le site internet

<https://mrcbonaventure.com/developpement-des-collectivites/entrepreneuriat/parcours-dateliers-en-gestion/>

• Mentorat

Réorganisation des outils et ressources pour la poursuite des services suite à la fermeture en fin d'année 2025 du Réseau mentorat.

Deuxième cohorte de mentorat de groupe dédiée aux entreprises d'économie sociale dans la cellule de la Baie-des-Chaleurs.

<https://reseaumentoratgim.com>

MENTORAT

GASPÉSIE-ÎLES-DE-LA-MADELEINE

• Plan sectoriel pour les entreprises d'économie sociale de la MRC

Mise en place d'un plan d'intervention sectoriel touchant au financement, à l'accompagnement et la formation s'adressant à ce type d'entreprises.

Le poste de conseillère aux entreprises de Brigitte Paquette a été modifié pour être dédié entièrement à l'accompagnement des entreprises d'économie sociale.

Élaboration d'un parcours de formation et début des ateliers en novembre :

Gestion du temps et des priorités : **6** participants

Gestion des bénévoles : **8** participants

Gestion financières : **7** participants

• Tarifs douaniers

Adaptation de l'offre de service et du site internet face aux tarifs douaniers.

Évaluation du risque des portefeuilles et interventions ciblées préventives auprès des entreprises.

<https://mrcbonaventure.com/developpement-des-collectivites/entrepreneuriat/tarifs-douaniers-americaains-et-canadiens/>

• Réalisation d'une étude de potentiel de développement pour les MRC de Bonaventure et Avignon

Réalisation d'une étude dont l'objectif est d'avoir un portrait solide et des axes de développement pour faire un plan d'action pour le développement du territoire.

Entreprises et partenaires consultés : 35

Nombre d'entretiens avec les acteurs économiques et politiques : 10

https://mrcbonaventure.com/wp-content/uploads/2023/03/MRC_Bonaventure_RapportFinal-11-juin-2025-1.pdf

Étude de potentiel économique sur la MRC de Bonaventure

Rapport final

11 juin 2025



- **Roue de l'écosystème**

Élaboration et mise en ligne d'une image de tous les intervenants de l'écosystème en développement économique sur le territoire régional.

Cela permet un référencement plus facile pour le financement, la formation, l'accompagnement, etc.

Pour la consulter : [Roue des ressources](#)



- **Sondage de satisfaction de la clientèle**

Élaboration et mise en place de sondage de satisfaction auprès de la clientèle intégré au CRM.

131 sondages envoyés auprès de la clientèle depuis la mise en place.

Sommaire des résultats :

Recommanderiez-vous notre service à un ami ou à un collègue?

➔ **OUI À 96 %**

De manière générale comment évaluez-vous l'accompagnement reçu ?

➔ **4,89 SUR 5**

Comment évaluez-vous la compréhension de vos besoins?

➔ **4,94 SUR 5**



MRC de
BONAVENTURE
AFFAIRES



Réseau
accès
pme

SOUTENIR - CROITRE - CONTRIBUER