



MRC de
BONAVENTURE
AFFAIRES



DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE



**PARCOURS
D'ATELIERS EN GESTION**

Automne 2025

Devenez acteur de votre réussite avec les ateliers en gestion de la MRC de Bonaventure !

Envie de propulser votre entreprise vers de nouveaux sommets ?

La MRC de Bonaventure vous propose un **parcours d'ateliers** conçu pour vous outiller dans la gestion de votre entreprise.

Nos ateliers thématiques vous permettront d'acquérir les compétences clés en gestion, de partager vos expériences avec d'autres entrepreneurs et de **bénéficier d'un accompagnement personnalisé.**

Consultez notre programmation et inscrivez-vous dès aujourd'hui à la prochaine session !

Le parcours est offert 2 fois par année, au printemps et à l'automne.

Places limitées, inscrivez-vous rapidement !

Atelier lecture des états financiers

*Cet atelier est offert dans les bureaux de la MRC de Bonaventure, situés au 51, rue Notre-Dame, à New Carlisle

Par Magda Arsenault

Conseillère aux entreprises



La lecture et l'interprétation des états financiers peuvent être une source de stress pour plusieurs.

Cet atelier vous éclairera sur plusieurs concepts de base entourant vos états financiers. Ainsi, en ayant une connaissance du langage financier, il vous sera possible d'apprécier la lecture des états financiers de votre entreprise... tel un bon livre !

Plus précisément, nous aborderons les thèmes suivants :

- Quelles sont les questions à se poser lorsque l'on regarde ses états financiers ?
- Quels outils utiliser pour mieux comprendre et suivre la situation financière de mon entreprise ?



Atelier marketing

*Cet atelier est offert dans les bureaux de la MRC de Bonaventure, situés au 51, rue Notre-Dame, à New Carlisle

Par Myriam Bourque

Conseillère aux entreprises et innovation



Atelier parsemé d'exercices pratiques pour vous outiller dans le développement marketing de votre entreprise.

Plus précisément, nous aborderons les thèmes suivants :

- Plan marketing
- Stratégies marketing
- Marketing web
- Discours de vente (Elevator pitch)



Atelier Service à la clientèle par excellence

* Sur demande

Par Brigitte Paquet

Conseillère aux entreprises - Croissance et innovation



Lors de cette formation, plusieurs principes de l'accueil et du service à la clientèle seront abordés.

Vous travaillerez sur votre niveau de motivation face à l'accueil et au service à la clientèle pour créer une réelle intention de changement.

Cette formation vous permettra également de comprendre l'importance de la qualité de l'accueil et du service à la clientèle dans le développement des affaires.

À la fin de cette formation, vous serez en mesure de :

- Définir la qualité de l'accueil et du service à la clientèle ;
- Comprendre l'importance de faire une bonne impression en personne et au téléphone ;
- Comprendre les facteurs qui influencent l'expérience du client ;
- Identifier les moments de vérité de l'accueil et du service à la clientèle ;
- Projeter une image positive et s'approprier des comportements professionnels ;
- Améliorer sa relation client avec Messenger ;
- Utiliser les formulations langagières positives et courtoises au téléphone ;
- Utiliser les modes d'intervention pour gérer les situations difficiles.

*Si vous souhaitez offrir l'ATELIER SERVICE À LA CLIENTÈLE dans votre entreprise avec vos employés, svp, communiquez directement avec Brigitte Paquet à l'adresse suivante : bpaquet@mrcbonaventure.com

PARCOURS D'ATELIERS EN GESTION



Places limitées, inscrivez-vous rapidement!

***Nous vous prions de bien vouloir nous informer au moins 48 heures à l'avance** si vous ne pouvez pas assister à l'un des ateliers auxquels vous vous êtes inscrit, afin que nous puissions offrir votre place à quelqu'un d'autre.

Veillez noter que des frais de 50 \$ seront facturés pour toute absence non signalée dans ce délai.

Merci de votre compréhension et de votre coopération.



51, rue Notre-Dame
New Carlisle (Québec)
GOC 1Z0

Téléphone : 418 752-6601
<https://mrcbonaventure.com/affaires/>

Pour plus d'informations
affaires@mrcbonaventure.com